

Al Direttore dell'AICS  
Sede estera di Maputo  
Fabio Melloni  
Maputo

Progetto: AID 9185.01.3 - "Servizi di Governo elettronico ai Distretti – GovNET fase III"

Nota relativa al rapporto finale dell'INTIC sul progetto "Servizi di Governo elettronico ai Distretti – GovNET fase III".

### Premessa

L'Accordo che sovrintende il progetto in oggetto, cita, all'Articolo 6 come gestire gli stati di avanzamento ed in particolare che, alla fine delle attività sarà necessario ricevere da parte dell'ente esecutore - l'INTIC – un rapporto finale che evidenzia le attività realizzate e gli obiettivi raggiunti, nonché un rapporto finanziario da parte della società di audit precedentemente selezionata - Ernst & Young - per la verifica del corretto impiego dei fondi ricevuti dall'INTIC. Per quanto riguarda il rapporto finanziario della società di audit, si rimanda alla apposita nota. Di seguito si analizzerà il rapporto delle attività.

### Il rapporto finale

Il rapporto presenta un rapido riassunto del progresso e dei motivi che hanno portato alla realizzazione della fase III, cioè al collegamento dei distretti alla rete di governo: dalla fase pilota nel 2004, alla fase di espansione verso le province nel 2006 e i problemi da risolvere, primo fra tutti la lentezza della connessione.

Si evidenziano quindi le 4 componenti che il progetto racchiude e cioè:

- A. La rete GovNet e lo sviluppo di applicazioni;
- B. La formazione di quadri e tecnici;
- C. L'Unità Mobile;
- D. Componente di servizi per l'intero progetto.

Si ricorda che il progetto è iniziato nel luglio 2010 e che doveva terminare nel giugno 2013, ma che, per vari ritardi nella realizzazione di alcune attività, sono state chieste (e autorizzate) varie estensioni temporali senza oneri aggiuntivi, portando la data di fine delle attività a dicembre 2016.

Vengono, di seguito, analizzate le attività realizzate e i risultati ottenuti componente per componente.

#### A. Componente Rete GovNet e lo sviluppo di applicazioni

In questa componente sono stati realizzati vari concorsi per l'acquisizione di attrezzature informatiche e di comunicazione (tra cui circa 100 router, 20 switch, computer, firewall, etc.), per la realizzazione del restauro della sala macchine, per l'acquisto di un sistema di condizionamento e di uno per mitigare gli sbalzi e le interruzioni della corrente elettrica.

Ogni concorso è stato autorizzato dalla DGCS e/o dal suo ufficio legale [Ndr].

Sempre nell'ambito di questa componente ricade il grande impegno dei collegamenti presso le sedi distrettuali: dalla prima installazione, nell'aprile 2011, a Namaacha, sono stati, in seguito installati 112 distretti in totale (dati a fine dicembre 2016), nonché sono stati potenziati i collegamenti sia a livello centrale sia a livello centro-province.

I collegamenti sono riassunti nella tabella seguente:

A.I.C.S. - MAPUTO	
ARRIVO	
Posizione	M/1900
Prot. n.	31
Data	17/01/2018

Instituições ligadas a GovNET – 560				
#	Nº de instituições		LB [Velocidade] Mbps	Cons. Médio LB
1	Cidade de Maputo: 183	Órgãos de Soberania e Ministérios	4 a 10	60 %
		Outras instituições	1 a 4	60 %
2	Capitais Provinciais: 255		0,3 a 4	50 %
3	Sedes Distritais: 112		0,3 a 4	40 %
4	Serviços distritais: 10		0,3	40 %
5	Ligações entre Centro e PoPs (CPRD)		40	100 %

È importante segnalare che vi sono stati molti problemi con la società telefonica TDM, responsabile della parte infrastrutturale della rete GovNet, e solo dopo alcuni anni dall'inizio del progetto, con l'ammmodernamento delle tecnologie acquisite dalla TDM (come nuovi protocolli e stesura della fibra ottica) si è raggiunto il livello buono, qualitativamente parlando, che la rete può vantare al giorno d'oggi.

Rientrava nella stessa componente il capitolo della realizzazione di alcune applicazioni. Come spiegato nel rapporto, l'INTIC ha cercato di realizzarne almeno una (denominata *Formularios*) ma, dovendo lavorare con altre istituzioni dello Stato, che non hanno mostrato grande interesse a collaborare, lo sviluppo dell'applicazione non ha avuto luogo. Al suo posto sono stati riscritti o potenziati una serie di Portali (da quello del Governo a molti portali provinciali e distrettuali) portando il numero dei portali e pagine alloggiate presso i server dell'INTIC a 156.

#### B. Componente formazione quadri e tecnici


Questa componente di formazione aveva sostanzialmente due obiettivi: formare i tecnici dell'INTIC e dei CPRD affinché questi potessero poi fornire assistenza tecnica ai loro "clienti" cioè tutte le istituzioni dove era presente GovNet (Ministeri e enti a livello centrale, direzioni provinciali e segreterie distrettuali), nonché promuovere la formazione dei dipendenti della P.A. mozambicana.

Per quanto riguarda il primo target, i corsi sono stati di "Amministratore di reti" e di "Gestori di pagine e siti Web", mentre per il secondo, si prevedeva un curriculum comprendente MS Windows e il pacchetto MS Office.

Nel caso degli "Amministratore di rete" vi sono stati più corsi tant'è che i CPRD sono alla fine stati promossi ad "Accademia Cisco", cioè centri specializzati nella installazione e programmazione dei prodotti Cisco, grazie ai quali sono stati formati molti dipendenti tecnici di varie istituzioni.

Nel caso dei "Gestori di pagine Web", se inizialmente vi sono state difficoltà ad incontrare centri specializzati dove ottenere formazione di livello, una volta individuato un serio centro di formazione, sono stati fatti corsi per formatori e in seguito vari corsi per gestori di siti e pagine Web anche a livello distrettuale.

Per quanto riguarda la formazione degli utilizzatori, si riporta la tabella seguente che mostra che il numero dei partecipanti è molto superiore alle migliori previsioni del progetto.

 Instituto Nacional de Tecnologias de Informação e Comunicação Dados de Formação em TIC's												
Total de Formandos no período de 2007 a 2017 (pelo Verbo) nos CPRD e Unidades Móveis												
Locais de Formação	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totais por Província
Gaza	168	407	475	225	860	309	332	128	642	148	347	4.032
Inhambane	264	583	641	520	594	624	632	657	1.123	923	696	7.257
Soafala		227	483	232	528	578	365	393	489	1.543	1.399	6.221
Zambézia		355	388	542	809	830	1.079	1.080	1.367	1.290	2.187	9.927
Tete	411	430	528	456	718	525	606	555	1.052	1.203	844	7.328
Nampula	938	435	688	1.070	1.194	1.249	1.437	1.480	2.660	3.477	1.802	15.830
Cabo Delgado	36	449	244	550	570	635	848	1.125	1.437	727	688	7.309
Niassa					11	213	472	1.076	1.160	1.981	3.426	8.379
Unidade Móvel			321	291	762	928	985	1.095	894	838	1.059	7.175
Maputo									1.305	1.749	1.495	7.149
<b>Totais por ano</b>	<b>1.214</b>	<b>2.886</b>	<b>3.721</b>	<b>3.886</b>	<b>6.086</b>	<b>5.885</b>	<b>6.756</b>	<b>7.589</b>	<b>14.723</b>	<b>19.879</b>	<b>13.933</b>	<b>80.605</b>

### C. Componente Unità Mobile

Per quanto riguarda l'Unità Mobile, il rapporto si limita a citare il numero di distretti (97) che sono stati visitati e il numero globale di persone formate (5.502) durante il progetto. Poco si dice rispetto alle difficoltà di raggiungimento di alcuni distretti a causa della mancanza di strade e infrastrutture in generale, che è stato il vero punto di forza di questa componente.

Número de distritos visitados e pessoal formado de 2011 a 2016							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Número de distritos	23	20	18	10	10	16	97
Número de formados	762	928	985	1.095	894	838	5.502

Si allega una tabella riportante i dati disaggregati per sesso e tipologia dei partecipanti ai corsi:

	Funcionários Públicos	Professores	Sociedade Civil	Estudantes	Total
Homens	1.660	315	48	935	2.958
Mulheres	1.362	230	42	910	2.544
Total	3.022	545	90	1.845	5.502

È interessante notare che tra i funzionari pubblici le donne rappresentino il 45% del totale, tra i professori il 42% mentre tra gli studenti si raggiunge quasi la parità.

### D. Componente servizi

Questa componente ha avuto un ruolo importante per la gestione del progetto nel suo complesso: sono stati menzionati i vari seminari realizzati (sia nazionali sia provinciali), le varie verifiche contabili (audit finanziario da parte della società Ernst & Young) e le riunioni del Comitato congiunto, che si è riunito sei volte e ha indirizzato il progetto con proposte e richieste di estensione senza oneri aggiuntivi.

#### Rapporto finanziario

In questo paragrafo sono menzionati le erogazioni da parte italiana e i costi realizzati con i fondi del progetto: sono state erogate tre tranches per i valori sotto riportati, correttamente, dal rapporto.

Si desidera sottolineare, come citato nel precedente paragrafo, che per ottenere l'erogazione della seconda e della terza tranche è stato necessario attendere l'esito della verifica contabile da parte di un auditor, precedentemente selezionato tramite un concorso pubblico, cioè la società Ernst & Young.

Di fatto l'auditor ha eseguito quattro audit finanziari, una per ottenere la seconda tranche, una per ottenere la terza, una alla fine delle attività (dicembre 2016) e una per verificare l'uso del saldo rimasto e transitato nel 2017.

Tutte le verifiche sono risultate in linea con le richieste contabili-finanziarie dell'Accordo che sovrintende il progetto.

Di seguito la tabella delle erogazioni e del valore complessivo in Meticais (i fondi erogati erano in Euro e rimanevano su un conto in Euro fino a quando non erano richiesti fondi in Meticais. Il progetto ha speso unicamente Meticais.

Tranches	Data	Euros	Meticais
Primeira	01 de Julho de 2010	1.812.666,00	83.390.724,47
Segunda (1 parte)	04 de Maio de 2012	804.667,00	29.008.245,35
Segunda (2 parte)	20 de Agosto de 2012	1.000.000,00	35.330.000,00
Terceira	04 de Abril de 2014	1.169.667,00	49.201.068,40
<b>Total</b>		<b>4.787.000,00</b>	<b>196.930.038,22</b>

Il riepilogo delle spese sostenute, in Meticais, è il seguente:

	Gastos Realizados I Tranche MZN	Gastos Realizados II Tranche MZN	Gastos Realizados III Tranche MZN	Gastos Realizados TOTAL MZN
COMPONENTE GOV-NET	56,786,399	42,862,445	19,502,377	113,151,221
Pessoal Técnico	25,239,446	35,042,851	8,761,349	69,043,646
Equipamento	31,546,958	7,819,594	-	39,366,547
Aplicações	-	-	4,741,028	4,741,028
COMPONENTE FORMAÇÃO (ICT4D)	14,800,999	8,594,378	18,978,923	42,374,300
Pessoal Formação - Mensal (MT)	10,750,820	7,801,828	9,647,124	27,999,772
Cursos de Formação	2,904,212	-	5,239,040	8,143,252
Despesas Gerais	1,145,967	992,550	4,092,759	6,231,276
COMPONENTE UMICT	3,041,631	4,022,976	12,875,170	19,939,777
Pessoal	2,409,586	2,282,496	5,764,954	10,451,036
Serviços Logísticos	638,045	1,740,480	1,498,959	3,877,484
Vários (material info e didáctico)	-	-	5,611,257	5,611,257
SERVIÇOS GERAIS	8,761,698	8,971,255	3,731,787	21,464,740
Pessoal de Gestão do Projecto	5,857,689	6,807,728	-	12,665,411
Revisão Contabilística	906,200	1,531,558	1,391,137	3,829,895
Seminários	1,195,428	-	380,650	1,576,078
Encargos de Entidade Patronal	802,387	831,969	1,960,000	3,594,356
TOTAL	83,390,727	64,451,054	49,088,257	196,930,038

### Difficoltà incontrate

Varie le difficoltà incontrate e non tutte di facile soluzione: la prima, citata, è la fuga del personale - per lo più tecnico - che, dopo avere ricevuto formazione, spesso di alta qualità, decide di abbandonare la P.A. per il mercato privato dove incontra migliori condizioni salariali. Questa difficoltà non ha certamente una soluzione a breve termine se non quella di un forte turn over e formazione continua del personale.

Una difficoltà che, invece, è stata abbastanza mitigata è rappresentata dalla difficile joint venture con la società telefonica TDM dalla quale dipende l'infrastruttura fisica della rete GovNet. La TDM - dopo avere rischiato di essere sostituita da una altra società telefonica [NdR] - ha iniziato a modernizzare i protocolli in uso e ha investito nella stesura della fibra ottica, rendendo possibili molti dei successi del progetto relativamente a larghezza di banda e stabilità del segnale.

Infine la mancata realizzazione della applicazione *Formularios* dovuta, per lo più, alla totale indifferenza da parte delle istituzioni che dovevano essere partner dell'INTIC nella formulazione della stessa.

### Conclusioni

Il rapporto prodotto dall'INTIC descrive in modo completo lo sviluppo dell'intero progetto, dall'inizio di luglio 2010 a fine dicembre 2016. Si individuano chiaramente gli obiettivi raggiunti, in particolare il numero di connessioni realizzate e le relative ampiezze di banda, la realizzazione dei portali a vario livello, la formazione dei tecnici e degli utilizzatori, l'impiego della Unità Mobile, il corretto (verificato) impiego dei fondi del progetto. Non manca l'elenco delle difficoltà incontrate, prima fra tutte la poca affidabilità della TDM all'inizio del progetto, né delle ragioni per le quali non è stato possibile realizzare una applicazione.

Il grado di soddisfazione dell'INTIC è legato al fatto che sia menzionata, in conclusione, la volontà di ricercare occasioni di ulteriore appoggio da parte del Governo italiano nell'ambito delle ICT.

Maputo, 12 gennaio 2018

L'esperto  
Luigi Carta

