

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

INFORMAZIONI GENERALI	
Nome e sigla del soggetto proponente	IPSIA (Istituto Pace Sviluppo Innovazione Acli)
Decreto di iscrizione all'Elenco	Decreto n. 2016/337/000213/0
Nome e sigla della Controparte locale	Consulting and Development Partners (CODE Partners)
Partner iscritti all'Elenco	
Altri Partner	SHIS, Comune di Scutari, Università di Bologna, Università di Scutari, Cooperativa Lybra
Titolo dell'iniziativa	La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari
Paese di realizzazione	Albania
Regione di realizzazione	Regione di Scutari
Città di realizzazione	Città di Scutari
Settore OCSE/DAC	160 Altre infrastrutture sociali e servizi
Sottosettore OCSE/DAC	16010 Servizi sociali e assistenziali
SDG (Obiettivi di sviluppo sostenibile)	Goal 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti Goal 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti Goal 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile Goal 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni
Durata prevista	3 anni
L'intervento si innesta all'interno di un'altra iniziativa in corso? Se sì, specificare quale	NO
Costo Totale	1.156.420,80 €,
Contributo AICS	867.315,60 € - 75%
Apporto Monetario del proponente	200.705,20 € -17,36%
Apporto Valorizzato del proponente	1.750,00 € - 0,15%
Apporto di Altri CoDe Partners Comune di Scutari SHIS Università di Scutari Cooperativa Lybra Università di Bologna	Val.: 500,00 € - 0,04% Val.: 50.000, 00 € - 4,32% € Mon.: 15.200,00 € - 1,31% Mon. 3.600 € - 0,31% Val.: 4.300,00 € - 0,37% Mon.: 3.450,00 € - 0,30% Val.: 9.600,00€ - 0,83%
Rate di contributo (pari alle annualità di durata)	I rata € 342.646,20 II rata € 284.804,10 III rata € 239.865,30

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### “CONCEPT NOTE”

#### INFORMAZIONI GENERALI

Nome e sigla del soggetto proponente	IPSIA (Istituto Pace Sviluppo Innovazione Acli)
Decreto di iscrizione all'Elenco	Decreto n. 2016/337/000213/0
Nome e sigla della Controparte/i locale/i	Consulting and Development Partners (CODE Partners)
Partner iscritti all'Elenco	
Altri Partner	SHIS, Comune di Scutari, Università di Bologna, Università di Scutari, Cooperativa Lybra
Titolo dell'iniziativa	La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari
Paese di realizzazione	Albania
Regione di realizzazione	Regione di Scutari
Città di realizzazione	Scutari
Settore OCSE/DAC	160 Altre infrastrutture sociali e servizi
Sottosettore OCSE/DAC	16010 Servizi sociali e assistenziali
SDG (Obiettivi di sviluppo sostenibile)	Goal 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti Goal 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti Goal 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile Goal 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni
Durata prevista	3 anni
L'intervento si innesta all'interno di un'altra iniziativa in corso? Se sì, specificare quale	NO
Costo Totale	1.200.000,00 €

#### 1. PERTINENZA

##### Analisi dei problemi che l'iniziativa intende affrontare

L'Albania non ha un'elevata percentuale di bambini considerati orfani per legge inseriti all'interno di istituti residenziali pubblici e privati. Ciò non significa che il disagio minorile di questo tipo sia contenuto, piuttosto il modello di famiglia albanese, ancora patriarcale ed estesa, riesce tutto sommato a contenere le problematiche e tende a risolvere il problema al proprio interno. Per coloro che vivono nelle istituzioni, a partire dai 18 anni inizia un vero e proprio calvario perché per legge vengono espulsi dagli orfanotrofi e spesso non hanno alternativa agli affollati convitti nei quali, senza prospettive e in povertà, rimangono per gran parte della vita. Questa condizione di marginalità impedisce loro di accedere al mondo del lavoro e di beneficiare di un'autonomia economica. Attualmente, a Scutari, esistono 3 istituti statali che offrono servizi di cura residenziali divisi per fasce di età: il brefotrofo per i bambini dagli 0 ai 3 anni, che attualmente accoglie 11 ospiti; la casa per i bambini in età prescolare dai 3 ai 6 anni, che ne accoglie 18; la casa per i bambini e

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

ragazzi in età scolare dai 6 ai 18 anni, che ne accoglie 34. Gli orfani inseriti all'interno di strutture residenziali private sono circa 150 e vanno dai 6 sino ai 30 anni. L'istituto è una soluzione palesemente manchevole ed inadatta a rispondere ai requisiti fondamentali per garantire una crescita e uno sviluppo sani ed equilibrati dei minori che ospita. Questo perché, innanzitutto, l'inadeguatezza della relazione fra le operatrici e i bambini, dovuta all'assenza di una formazione professionale adatta, sono all'origine di disturbi dello sviluppo. In secondo luogo perché, molto spesso, i piccoli ospiti, per la loro incapacità di reagire e di difendersi, finiscono per essere le vittime di episodi di abuso e di traffico, sia durante la permanenza all'interno della struttura che un volta compiuti i 18 anni. Alle negligenze educative dello staff, infatti, si aggiungono tristi episodi di violenza fisica e psicologica, di maltrattamento, sfruttamento e, nel peggiore dei casi di violenza sessuale, che negli ultimi anni e soprattutto negli ultimi mesi, sono stati denunciati a livello nazionale diventando scandali tra fatti di cronaca. Questa iniziativa intende inserirsi all'interno del processo di deistituzionalizzazione e decentramento avviato in Albania con la legge sociale del 2005. Le problematiche sopra individuate verranno affrontate lavorando con un target group che comprende: 63 orfani istituzionalizzati, 150 residenti all'interno di strutture private, 45 orfani che attualmente vivono nei convitti e verranno inseriti all'interno dei Gruppi Appartamento del Comune, 100 orfani che vivono con parenti o altri tutori diversi dai genitori biologici e 168 operatori che lavorano all'interno dei servizi sociali (statali e privati) di Scutari.

### Obiettivi e risultati attesi

In base all'analisi dei problemi e dei bisogni il progetto mira a raggiungere i seguenti risultati attesi:

**RA1: Creato un percorso certificato di formazione per gli operatori sociali nel Comune di Scutari.** In questo modo si vuole rispondere alla carenza di competenze degli operatori ed educatori sociali che si occupano di soggetti svantaggiati, in particolare minori e orfani.

**RA2: Creata una comunità educativa residenziale per almeno 8 orfani.** Si vuole cercare di creare un ambiente dove gli orfani possano sviluppare forme di autonomia organizzativa

**RA3: Migliorata la capacità di convivenza nei gruppi appartamento.** Si vuole rispondere, attraverso percorsi di formazione, ad un bisogno di auto responsabilizzazione e autonomia degli orfani accompagnandoli ad una migliore comprensione del "vivere insieme" e supportandoli anche nei percorsi educativi

**RA4 Inseriti almeno 60 orfani in percorsi lavorativi.** Formazione professionale, borse lavoro, sviluppo di imprese sociali, mirano a garantire un inserimento lavorativo e la conseguente autonomia finanziaria per i beneficiari degli interventi

I risultati attesi concorrono al raggiungimento degli **obiettivi specifici** che sono i seguenti:

**OS1 Migliorare le competenze degli operatori sociali del Comune di Scutari in modo da sviluppare servizi con personale preparato e motivato**

**OS2 Migliorare l'autonomia sociale, educativa e finanziaria degli orfani nel Comune di Scutari**

Il raggiungimento dei risultati attesi contribuirà a **favorire l'inclusione sociale di bambini e ragazzi orfani del Comune di Scutari** che costituisce **l'obiettivo generale** del progetto.

### Elementi di pertinenza

Il progetto è coerente con le linee programmatiche della Cooperazione Italiana in quanto i diversi attori coinvolti lavoreranno come sistema per il rafforzamento dell'ownership democratica dei paesi partner attraverso la promozione di forme di sostegno diretto alle istituzioni e alle organizzazioni della società civile che danno voce ai diversi soggetti sociali. Lo sviluppo delle capacità locali verrà realizzato attraverso il sostegno ad uno sviluppo endogeno delle istituzioni e degli interlocutori.

E' coerente le linee guida tematiche della cooperazione italiana in quanto gli interventi appoggiano politiche di deistituzionalizzazione e decentralizzazione per il superamento delle forme di assistenza segreganti a favore di servizi alternativi in grado di promuovere lo sviluppo globale della persona, anche attraverso la formazione di specialisti del sociale; forniscono assistenza tecnica per la creazione e la gestione di imprese sociali e sostengono l'inserimento lavorativo dei soggetti meno garantiti.

E' coerente con le priorità del bando dato che si mira a perseguire obiettivi di innovazione sociale nei quali verranno sperimentate nuove modalità di gestione e di governance dei servizi pubblici. Lavorando in collaborazione con il Comune e l'Università locali, il progetto mira a rafforzare il ruolo di queste istituzioni come attori attivi, in grado di mettere in gioco le proprie risorse e garantire la sostenibilità delle azioni.

E' coerente con la strategia nazionale di sviluppo albanese che sottolinea l'investimento sullo sviluppo umano

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

e sulla coesione sociale, in particolar modo sulla protezione dei bambini. A seguito degli ultimi episodi di abuso sessuale, violenza fisica e maltrattamento, verificatisi all'interno di uno degli orfanotrofi della città, il Comune di Scutari intende elaborare, in collaborazione con il governo centrale, un Piano di Azione che contribuisca al processo di deistituzionalizzazione attraverso la chiusura degli istituti, l'affido familiare, il sostegno alle famiglie. All'interno del Piano sono previsti, inoltre, interventi di costruzione di Gruppi Appartamento per garantire una sistemazione degli orfani maggiorenni precedentemente residenti nei segreganti convitti statali.

A seguito degli ultimi episodi di abuso perpetrati nell'istituto per bambini in età scolare, Terre des Hommes ha appena iniziato un intervento di natura psicologica. Save the Children sta lavorando per rafforzare il processo di affido familiare. Hope for the World aiuta gli istituzioni a livello economico. Durante l'intervento proposto si prevede una collaborazione con questi attori principali e altre ONG locali.

Si collega agli SDG 4, 8, 9,10 toccando aspetti di sviluppo educativo, occupazione di fasce svantaggiate, inclusione sociale, creazione di infrastrutture sostenibili, innovative e inclusive, riduzione delle disuguaglianze, considerando che l'attenzione per i bambini e i giovani sono trasversali e leva per uno sviluppo sostenibile

## 2. FATTIBILITA'

### Azioni e output

#### **Asse 1. Ideazione e certificazione di moduli di formazione curriculare per migliorare e specializzare le competenze professionali gli operatori sociali.**

Attività 1.1 Costituzione di un gruppo di esperti per l'elaborazione dei moduli e la formazione degli operatori sociali;

Attività 1.2 Analisi dei bisogni dell'utenza dei servizi sociali e dei bisogni formativi degli operatori sociali;

Attività 1.3 Elaborazione dei moduli formativi relativamente ai bisogni identificati nell'analisi dei bisogni sopra descritta;

Attività 1.4 Certificazione dei moduli formativi

Attività 1.5 Formazione di operatori sociali che lavorano con il target identificato.

#### **Asse 2. Creazione di una Comunità educativa residenziale per minori che attualmente vivono negli orfanotrofi.**

Attività 2.1 Costruzione di una struttura adibita alla comunità educativa su un terreno pubblico;

Attività 2.2 Selezione e formazione dello staff;

Attività 2.3 Individuazione e inserimento di 8 bambini (7 - 10 anni)

Attività 2.4 Creazione di una rete di supporto istituzionale ed informale alla struttura.

#### **Asse 3. Avvio di percorsi di recupero scolastico, di educazione all'autonomia e convivenza per gli orfani che vivono all'interno dei Gruppi Appartamento e nelle strutture residenziali della città.**

Attività 3.1 Studio e analisi dei bisogni educativi/competenze trasversali;

Attività 3.2 Formazione dello staff di supporto ai Gruppi Appartamento (4 psicologi e 2 assistenti sociali);

Attività 3.3 Allestimento di un ambiente idoneo ai percorsi educativi all'interno della struttura che ospita i Gruppi Appartamento;

Attività 3.4 Avvio di corsi trimestrali pomeridiani di recupero scolastico e di educazione all'autonomia.

#### **Asse 4. Creazione e rafforzamento di strumenti di sviluppo economico e promozione sociale degli orfani**

Attività 4.1 Mappatura delle imprese sociali e profit presenti sul territorio e disponibili agli inserimenti lavorativi.

Attività 4.2 Realizzazione di percorsi di formazione sullo start up d'impresa e business plan;

Attività 4.3 Sostegno finanziario a 3 imprese sociali esistenti e creazione di 2 nuove imprese sociali.

Attività 4.4 Bilancio delle competenze e individuazione dei percorsi formativi;

Attività 4.5 Corsi di formazione professionale;

Attività 4.6 Formazione professione in azienda e inserimento lavorativo tramite lo strumento della borsa di lavoro.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

Creato e formato un team di 15 formatori per la formazione professionale;

Realizzato uno studio sui bisogni dell'utenza dei servizi sociali e sui bisogni formativi degli operatori;

Creato 4 curricula (1 per ogni categoria) per gli psicologi, per gli assistenti sociali, per gli educatori professionali, per il personale ausiliario;

4 curricolari accreditati;

Formati 150 operatori che lavorano nei servizi sociali del Comune di Scutari;

Realizzati 8 percorsi di formazione in 3 anni, 2 per anno;

Costruita e arredata una struttura residenziale per 8 minori orfani;

Selezionate e formate 9 persone (4 educatori, 1 coordinatore, 1 cuoco);

Individuati ed inseriti 8 bambini provenienti dall'orfanotrofo (7-10 anni)

Creata una rete informale ONG/istituzioni composta da almeno 10 attori

Realizzato uno studio ed un'analisi dei bisogni educativi/competenze trasversali degli orfani;

Formato uno staff di supporto (4 psicologi e 2 assistenti sociali) che lavora all'interno dei Gruppi Appartamento;

Realizzati 2 percorsi di formazione sullo start up d'impresa e business plan della durata di 2 settimane con la partecipazione di 20 orfani.

Realizzata una mappatura delle aziende sociali e profit disponibili agli inserimenti lavorativi;

Sostenute finanziariamente 3 imprese sociali esistenti e create 2 nuove;

Realizzato uno studio sul bilancio delle competenze di 100 orfani e creati i percorsi formativi;

Realizzati 10 corsi di formazione professionale per 100 orfani;

Inseriti di almeno 60 orfani nelle imprese tradizionali o sociali tramite lo strumento della borsa lavoro.

Inseriti almeno 30 orfani all'interno delle 5 imprese sociali.

### Partner

<b>Controparte locale</b>	<i>Nome e acronimo</i>	Consulting and Development Partners, CODE Partners
	<i>Tipo di organizzazione</i>	ONG
	<i>Sede</i>	Rr. Gjuhadol, 48 Scutari - Albania
	<i>Ruolo nel progetto</i>	CODE Partner avrà un ruolo importante nella creazione della comunità innovativa e nel rafforzamento economico degli orfani 18+. Avendo un'esperienza di successo nel settore giovanile e nel inserimento lavorativo sarà un punto forte di partenza per lavorare e inserire i giovani orfani.
	<i>Esperienza nel settore</i>	CODE Partners lavora nell' orfanotrofo 6 – 18, con un piano di attività basato sull'animazione, educazione, creatività e recupero scolastico realizzato dai giovani volontari e guidato da un'orfana.
<b>Partner 1</b>	<i>Nome e acronimo</i>	SHIS (Associazione Internazionale per la Solidarietà)
	<i>Tipo di organizzazione</i>	Associazione
	<i>Sede</i>	Rr. Vaçe Zela, 108 Tirana - Albania
	<i>Ruolo nel progetto</i>	SHIS contribuirà, tramite il suo Centro di formazione, all'ideazione e alla certificazione dei moduli formativi curricolari e alla conseguente formazione degli operatori sociali di Scutari. Inoltre, seguirà le attività di recupero scolastico i percorsi di educazione all'autonomia degli

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

		orfani.
	<i>Esperienza in settore/ area geografica</i>	SHIS gestisce percorsi di recupero scolastico e di educazione all'autonomia. Inoltre, il suo Centro di Formazione professionale ha preparato più di 3500 operatori del campo educativo.
<b>Partner 2</b>	<i>Nome e acronimo</i>	Bashkia Shkoder
	<i>Tipo di organizzazione</i>	Comune
	<i>Sede</i>	Rr. 13 Dhjetori, 1 Scutari - Albania
	<i>Ruolo nel progetto</i>	Il Comune, avrà il compito di contribuire alla formazione degli operatori dei servizi sociali e alla progettazione della Comunità educativa, garantendo, alla fine del progetto, la sostenibilità di queste azioni.
	<i>Esperienza in settore/ area geografica</i>	Il comune ha previsto un Piano che contribuisce al processo di deistituzionalizzazione attraverso la chiusura degli istituti, l'affido familiare e la costruzione di Gruppi Appartamento per orfani.
<b>Partner 3</b>	<i>Nome e acronimo</i>	Dipartimento di Scienze dell'Educazione «Giovanni Maria Bertin» - EDU
	<i>Tipo di organizzazione</i>	Alma Mater Studiorum Università di Bologna
	<i>Sede</i>	via Filippo Re 6 Bologna - Italia
	<i>Ruolo nel progetto</i>	Uno dei ruoli dell'Unibo sarà quello di contribuire all'elaborazione dei curricula per la preparazione dei formatori degli operatori sociali e quello di realizzare i percorsi formativi indirizzati ai primi. Altro ruolo sarà quello di guidare la progettazione della Comunità educativa.
	<i>Esperienza in settore/ area geografica</i>	Unibo è già intervenuta in Albania, nella città di Elbasan, per favorire il processo di sostegno alla scuola inclusiva collaborando con l'organizzazione internazionale Save the Children.
<b>Partner 4</b>	<i>Nome e acronimo</i>	Universiteti i Shkodrës "Luigj Gurakuqi"
	<i>Tipo di organizzazione</i>	Università
	<i>Sede</i>	Sheshi 2 Prilli/Rr. Studenti 24 Scutari - Albania
	<i>Ruolo nel progetto</i>	L'Università contribuirà alla realizzazione dei percorsi formativi per gli operatori del sociale di Scutari e contribuirà alla progettazione della Comunità educativa.
	<i>Esperienza in settore/ area geografica</i>	L'Università forma, prepara e specializza i nuovi professionisti del sociale che andranno ad operare sul territorio contribuendo al sostegno dei processi trasformativi dei servizi sociali.
<b>Partner 5</b>	<i>Nome e acronimo</i>	Cooperativa Lybra
	<i>Tipo di organizzazione</i>	Cooperativa Sociale
	<i>Sede</i>	via San Francesco 4/1 Trieste - Italia
	<i>Ruolo nel progetto</i>	Lybra fornirà supporto e consulenza nello sviluppo delle imprese sociali e organizzazione dei percorsi di inserimento lavorativo.
	<i>Esperienza in settore/ area geografica</i>	Lybra ha svolto progetti di inserimento lavorativo attraverso borse lavoro e il relativo tutoraggio. Svolge attività di formazione e consulenza sull'organizzazione aziendale e di gestione e pianificazione economica.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### 3. SOSTENIBILITA' E VALORE AGGIUNTO

#### Condizioni di sostenibilità

Il progetto è caratterizzato da azioni molto concrete, le quali hanno una ricaduta diretta sui beneficiari: in particolare esso prevede la creazione e la certificazione di un percorso curricolare di formazione continua per migliorare e specializzare le competenze professionali di almeno 150 operatori che lavorano all'interno dei servizi sociali di Scutari; la creazione di un modello residenziale innovativo e sostenibile per i minori dai 6 fino quando loro decideranno di essere indipendenti (ma sempre avendo un posto dove si possa tornare – una casa); la creazione di un modello integrato di educazione all'autonomia per almeno 66 orfani maggiori di 18 anni che vivranno nei gruppi appartamento che il Comune di Scutari sta costruendo per loro; la creazione di un sistema di sostegno al potenziamento economico degli orfani maggiori di 18 anni con l'inserimento occupazionale di almeno 60 orfani tramite lo strumento della borsa lavoro; 100 orfani formati attraverso percorsi di formazione professionale; lo sviluppo di 2 imprese sociali come un'strumento a favore di potenziamento economico dei orfani (verranno creato e gestito da loro ) e rafforzamento di 3 esistenti con attenzione su potenziamento orfani. La composizione della partnership in sé è strategica sia per garantire l'implementazione del progetto anche per garantire la sostenibilità dopo la sua chiusura. Per quanto riguarda l'implementazione del primo asse è stato previsto il coinvolgimento di attori come IPSIA, l'Università di Bologna, Università di Scutari, Comune di Scutari e SHIS e un accordo verrà stipulato tra i partner per implementazione e anche la sostenibilità. Sarà SHIS che dopo la chiusura del progetto avrà la responsabilità di proseguire il percorso formativo con possibilità di estensione in altri comune albanesi. Il modello della comunità innovativa vedrà il coinvolgimento di IPSIA, Code Partners, Università di Bologna e Comune di Scutari. Sarà il Comune di Scutari che si prenderà carico della gestione finanziaria dopo la fine del progetto in collaborazione con CODE Partners. Inoltre la rete di supporto creata sarà un sostegno sia in questioni di lobby e anche di supporto istituzionale. Sul livello tecnico verranno migliorate le competenze professionali degli operatori sociali. Anche il dipartimento dei servizi sociali dentro il comune acquisirà delle nuove competenze essendo parte essenziale nell'implementazione del progetto.

#### Elementi di valore aggiunto dell'intervento

Il progetto promuove direttamente lo sviluppo di gruppi vulnerabili come gli orfani sostenendo nuovi approcci di inserimento sociale e lavorativo ponendo così l'accento diretto sulle tematiche trasversali di inclusione socio economica e tutela di gruppi vulnerabili.

L'intervento proposto prevede l'implementazione di attività che non sono state realizzate prima in Albania o sono state solo iniziative frammentate e non continue. I modelli proposti nelle prime tre assi sono pensati come strumenti innovativi che possono facilmente essere trasferiti anche nei altri comuni d'Albania dove c'è presenza di simili istituzioni. L'intervento di formazione professionale, una volta accreditato, verrà introdotto come un corso di certificazione delle competenze

Il coinvolgimento sin dalla fase di ideazione dei partners locali e la prevista stipula di accordi di medio – lungo periodo risultano strategici per un trasferimento di competenze e responsabilità durante l'implementazione del progetto e costituiscono anche una responsabilizzazione per una continuità dell'azione al termine del progetto.

La proposta è stata condivisa con il Ministero della Educazione e Welfare ed il loro coinvolgimento se la proposta sarà approvata è stato pensato sia per garantire il supporto istituzionale dell'intervento sia per poter trasferire modelli e competenze anche a livello nazionale.

### 4. CONDIZIONI POLITICHE E DI SICUREZZA

#### Identificazione dei fattori di rischio presenti nell'area di intervento

L'Albania è un paese relativamente sicuro, nonostante la quasi totale assenza di microcriminalità si rilevano numerosi episodi di violenza, negli ultimi anni l'Albania è caratterizzata dalla più alta percentuale di omicidi con arma da fuoco nei Balcani, e la criminalità organizzata rimane un problema allarmante. Tali fenomeni

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

raramente colpiscono soggetti che non siano direttamente coinvolti e pertanto si ritiene opportuno una buona formazione di tutto il personale coinvolto nel progetto rispetto ai rischi esistenti rimandano ai principi della normale prudenza. In un prossimo futuro l'impatto della crisi economica, il probabile aumento della disoccupazione, che in alcune zone già è tornata intorno al 30%, la diminuzione delle rimesse potrebbe portare a sempre più frequenti situazioni di marginalità ed ad un aumento di episodi di microcriminalità.

### Gestione del rischio

Si prevede la registrazione del personale italiano in Albania sul sito Viaggiare Sicuri. Il personale impiegato nel progetto verrà formato sui rischi, seppur minimi, presenti nel Paese raccomandando in generale il rispetto di principi di normale prudenza.

## 1. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DELLA METODOLOGIA

### Descrizione dettagliata delle attività

**Asse 1. Ideazione e certificazione di moduli di formazione curriculare per migliorare e specializzare le competenze professionali gli operatori sociali.**

**Attività 1.1 Creazione di un gruppo di esperti ed elaborazione dei moduli didattici per la loro formazione**

#### **Risultati previsti**

Creato un team di formatori che lavora sul territorio per la formazione professionale continua degli operatori dei servizi sociali.

#### **Output previsti**

Creato e certificato 1 curriculum per la formazione dei formatori, composto da 6 moduli formativi da 8 ore ciascuno;

Formato un team di 15 formatori.

#### **Azioni e operazioni previste**

Creazione di un Comitato scientifico misto, composto dai docenti dell'Università di Bologna e di Scutari per l'elaborazione dei criteri di selezione dei formatori.

Creazione di un Comitato di selezione dei formatori composto da IPSIA, CODE Partners, Università di Scutari, Comune di Scutari e SHIS.

Pubblicazione di un bando da IPSIA e selezione di 15 partecipanti.

Lavoro di ricerca all'interno dei servizi sociali del territorio, condotta da Comitato scientifico, per l'individuazione dei bisogni formativi dei formatori.

Elaborazione di 1 curriculum formativo da parte del Comitato scientifico e certificazione da parte di SHIS.

Avvio del corso di formazione da parte dei docenti dell'Uni. di Bologna.

#### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

Le metodologie utilizzate per la formazione si basano su tecniche attive, supportate da lezioni frontali. Gli incontri formativi sono condotti in presenza, a Scutari. Si utilizzano videochiamate Skype e strumenti online per il supporto e monitoraggio in itinere da parte dell'Università di Bologna.

#### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: 15 formatori e i docenti delle Università di Bologna e di Scutari.

Stakeholders: i servizi pubblici e privati per la cura e la presa in carico dei minori e dei soggetti svantaggiati; il Comune di Scutari.

#### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA: coordinamento delle attività, selezione dei formatori, pubblicazione del bando.

CODE Partners: co-coordinamento delle attività, selezione dei formatori.

Uni. di Bologna: elaborazione dei criteri di selezione dei formatori, ricerca, elaborazione di un curriculum formativo, formazione, monitoraggio.

Uni. Di Scutari: elaborazione dei criteri di selezione dei formatori, selezione dei formatori, ricerca, elaborazione di un curriculum formativo.

SHIS: certificazione del curriculum formativo.



## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### **Attività 1.2 Analisi dei bisogni dell'utenza dei servizi sociali e dei bisogni formativi degli operatori sociali;**

#### **Risultati previsti**

Approfondita la conoscenza sul livello di benessere degli utenti e sul livello di preparazione professionale degli operatori dei servizi sociali presenti sul territorio di Scutari.

#### **Output previsti**

Realizzato uno studio sui bisogni dell'utenza dei servizi sociali e sui bisogni formativi degli operatori.

#### **Azioni e operazioni previste**

Lavoro di Ricerca Azione, condotto dal Comitato Scientifico, sul livello di benessere di chi usufruisce dei servizi sociali e sul livello di preparazione degli operatori sociali.

Presentazione dei risultati della ricerca in occasione di una conferenza pubblica, da parte del Comitato di ricerca.

#### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

L'indagine avviene tramite il metodo della Ricerca Azione per fornire delle risposte efficaci ed efficienti agli elementi di criticità vissuti da chi opera e da chi usufruisce dei servizi sociali, delineando linee di intervento specificatamente pensate e costruite nel e per quel contesto specifico. Il Comitato fa ricerca sul campo attraverso gli strumenti dell'intervista, dell'osservazione e del questionario per raccogliere informazioni sulle abilità, sulle conoscenze e sulle competenze professionali degli operatori dei servizi, dai quali dipendono strettamente i livelli di benessere dell'utenza degli stessi.

#### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: utenti e operatori dei servizi sociali; Dipartimenti del Comune impegnati nel settore sociale.

Stakeholders: i servizi pubblici e privati per la cura e la presa in carico dei minori e dei soggetti svantaggiati; il Comune di Scutari.

#### **Soggetti coinvolti e ruolo**

Uni. di Bologna: ricerca.

Uni. di Scutari: supporto alla ricerca.

IPSIA e CODE Partners: coordinamento e gestione logistica delle attività.

### **Attività 1.3 Elaborazione dei moduli formativi relativamente ai bisogni identificati nell'analisi dei bisogni;**

#### **Risultati previsti**

Ampliamento dell'offerta formativa presente sul territorio in ambito socio-psico-pedagogico.

#### **Output previsti**

Creati 4 curricula, 1 per ogni categoria professionale che opera nel sociale (psicologi, educatori, assistenti sociali, assistenti di base), composti da 6 moduli da 8 ore ciascuno.

#### **Azioni e operazioni previste**

Elaborazione di 4 curricula formativi da parte dei formatori, durante la seconda metà del loro percorso formativo, con la supervisione dell'Università di Bologna.

#### **Metodologia e approccio adottati nella realizzazione dell'azione**

I curricula vengono elaborati sulla base dei risultati raccolti dalla ricerca condotta nell'Attività 1.2. I moduli formativi contengono temi imprescindibili per il lavoro educativo nei servizi che hanno come missione la presa in carico di persone che vivono situazioni di disagio e soprattutto minori. Gli argomenti alla base dei moduli vertono sulle metodologie di osservazione, progettazione, documentazione e valutazione dei processi educativi; sulla psicologia dell'età evolutiva; sulla legislazione nazionale in tema di servizi; sulle metodologie didattiche. È su questa base teorica che vengono inseriti tutti gli altri bisogni formativi rilevati in fase di ricerca.

#### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: il gruppo di formatori; gli operatori sociali; l'Università di Scutari.

Stakeholders: i servizi pubblici e privati per la cura e la presa in carico dei minori e dei soggetti svantaggiati; il Comune di Scutari.

#### **Soggetti coinvolti e ruolo**

Le Università di Bologna e di Scutari: supporto nel processo di creazione dei curricula.

### **Attività 1.4 Certificazione dei moduli formativi**

#### **Risultati previsti**

Creato un percorso certificato di formazione per tutte le figure professionali che lavorano nei servizi sociali.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### **Output previsti**

Certificati 4 curricula formativi per i professionisti del sociale: educatori, psicologi, assistenti sociali, assistenti di base.

### **Azioni e operazioni previste**

Certificazione di 4 curricula formativi da parte di SHIS presso l'ente deputato del Ministero. La procedura di certificazione dura approssimativamente 3 mesi.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

Nel processo di certificazione vengono seguite le procedure adottate dalla Komisioni i Akreditimit te Programeve te Trajnimit (KAT) l'ente del Ministero dell'Educazione e della Scienza deputato agli accreditamenti e alle formazioni.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: gli operatori dei servizi sociali

Stakeholders: i servizi pubblici e privati per la cura e la presa in carico dei minori e dei soggetti svantaggiati; il Comune di Scutari; il Ministero dell'Educazione.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

SHIS: certificazione dei curricula.

## **Attività 1.5 Formazione di operatori sociali che lavorano con il target identificato.**

### **Risultati previsti**

Accrescimento, approfondimento e aggiornamento delle conoscenze e delle competenze professionali degli operatori che lavorano nei servizi sociali di Scutari.

### **Output previsti**

Formati 150 operatori sociali;

Realizzati 8 corsi di formazione composti da 10 moduli dalla durata di 8 ore ciascuno.

### **Azioni e operazioni previste**

Organizzazione e conduzione di 8 corsi di formazione per circa 150 operatori sociali, da parte del gruppo di formatori.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

Gli operatori vengono divisi in gruppi da 20 persone a seconda della professione svolta.

Le metodologie utilizzate per la formazione degli operatori sociali si basano principalmente sulle tecniche attive (*role playing*, studio di caso, *problem solving*, dimostrazioni ed esercitazioni, *cooperative learning*), supportate da lezioni frontali necessarie per la trasmissione di concetti, informazioni e schemi interpretativi.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: 150 operatori sociali circa.

Stakeholders: il Comune di Scutari, i Ministeri del Welfare e delle Politiche giovanili, il Ministero dell'Educazione e della Scienza.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA e CODE Partners: coordinamento e organizzazione delle attività.

Il gruppo dei formatori: svolgimento dei percorsi formativi.

## **Asse 2. Creazione di una Comunità educativa residenziale per minori, che attualmente vivono negli orfanotrofi**

### **Attività 2.1 Costruzione di una struttura adibita alla comunità educativa su un terreno pubblico e avvio del servizio.**

#### **Risultati previsti**

Creato un servizio innovativo di cura alternativo alle forme istituzionalizzanti.

#### **Output previsti**

Costruita e arredata una struttura residenziale per 8 minori orfani.

#### **Azioni e operazioni previste**

Progettazione della struttura su un terreno pubblico messo a disposizione dal Comune, da parte degli architetti del comune.

Pubblicazione di un bando di appalto per la costruzione della casa (IPSIA).

Costruzione della struttura e arredo.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

Inaugurazione della comunità educativa.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

La casa viene progettata (struttura e arredamento) dagli architetti del comune seguendo le direttive degli standard del Ministero albanese e le normative europee in materia di servizi sociali residenziali. La comunità si pone come servizio alternativo all'istituzionalizzazione con l'obiettivo primario di garantire il benessere fisico, psichico e sociale del minore ponendo al centro dell'intervento educativo la relazione come stimolo alla scoperta e allo sviluppo delle potenzialità individuali verso un percorso di autonomia.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: 8 bambini con un'età di ingresso compresa fra i 6 e i 10 anni + 2 bambini ospitati in caso di emergenza.

Stakeholders: il Comune di Scutari; i servizi sociali di Scutari; il Ministero di Welfare e delle Politiche giovanili.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

Il Comune: mette a disposizione il terreno, supervisiona il progetto di costruzione.

IPSIA: pubblicazione dell'appalto.

IPSIA e CODE Partners: coordinamento delle attività, monitoraggio della costruzione e gestione dell'arredo.

## **Attività 2.2 Selezione e formazione dello staff della comunità innovativa**

### **Risultati previsti**

Creata un'équipe di lavoro per la comunità educativa.

### **Output previsti**

Selezionate e formate 9 persone (5 educatori, 1 coordinatore, 1 psicologo part time, 1 cuoco, 1 addetto alle pulizie);

### **Azioni e operazioni previste**

Elaborazione dei criteri di selezione dello staff, da parte del Comitato scientifico.

Pubblicazione di un bando per la selezione dello staff da parte di IPSIA.

Selezione dello staff da parte del Comitato di selezione.

Creazione e formazione dell'équipe da parte dell'Università di Scutari con il sostegno dell'Uni. di Bologna.

Visita formativa dello staff ad alcuni servizi analoghi presenti sul territorio emiliano, con il supporto dell'Uni. di Bologna.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

Le metodologie utilizzate per la formazione dello staff della comunità si basano principalmente sulle tecniche attive, supportate da lezioni frontali. La formazione verte sull'importanza dall'équipe educativa nel processo di presa in carico, cura e accompagnamento alla crescita dei minori attraverso una pratica operativa ed intenzionale orientata all'esercizio di funzioni e azioni educative agite nella quotidianità.

La visita a comunità educative analoghe, presenti sul territorio Emiliano, ha lo scopo di mostrare allo staff esempi di "buone prassi", che individuano l'approccio relazionale quale metodologia e approccio pertinente alla gestione del PEI, al fine di non riproporre, nel servizio, alcuna forma/modalità tipica di contesti istituzionalizzanti.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: lo staff della comunità educativa.

Stakeholders: il Comune di Scutari; il Ministero del Welfare

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

Il Comitato scientifico: elaborazione dei criteri di selezione dello staff.

C. di selezione: selezione dello staff.

Università di Scutari e Uni. di Bologna: formazione dello staff.

Uni. di Bologna: accompagnamento e supporto dello staff in visita ai servizi italiani.

## **Attività 2.3 Individuazione e inserimento di 8 bambini, dai 6 ai 10 anni.**

### **Risultati previsti**

Miglioramento del benessere/qualità della vita dei bambini inseriti della comunità educativa.

### **Output previsti**

Individuati ed inseriti all'interno del servizio 8 bambini con un'età di ingresso compresa fra i 6 e i 10 anni

### **Azioni e operazioni previste**

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

Selezione dei bambini a rischio da parte dei Servizi sociali del Comune e dei Servizi sociali Statali.  
Processo di distacco dei bambini dai precedenti contesti di vita e inserimento degli stessi nella comunità educativa, con il supporto dei Servizi Sociali del Comune di Scutari e lo staff della comunità educativa (precedentemente selezionato).

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

I bambini vengono selezionati base all'età e soprattutto alla valutazione del loro rischio psicosociale. Le informazioni personali e contestuali raccolte durante questa fase sono utilizzate dallo staff nel processo di presa in carico del minore all'interno del servizio e di elaborazione dei Progetti Educativi Individualizzati. Una volta raggiunta la maggiore età, il distacco dalla casa avviene solo su consenso del ragazzo e approvazione dello staff. Due posti sono riservati a quelle situazioni in cui il minore ha bisogno di essere immediatamente allontanato dal suo contesto di vita perché ritenuto pericoloso.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: 8 bambini + 2 bambini provenienti da condizioni sociali, culturali ed economiche svantaggiate; staff della comunità educativa.

Stakeholders: il Comune di Scutari; i Servizi Sociali Statali.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

I Servizi Sociali del Comune: identificazione dei bambini a rischio e accompagnamento al distacco dalla situazione di vita precedente.

Staff della comunità educativa: inserimento dei bambini nella casa.

## **Attività 2.4 Creazione di una rete di supporto istituzionale ed informale alla struttura.**

### **Risultati previsti**

Creata un sostegno istituzionale pubblico e privato per supportare la comunità educativa.

### **Output previsti**

Creata una rete informale ONG, istituzioni e realtà associative composta da almeno 10 attori.

### **Azioni e operazioni previste**

Identificazione dei soggetti che faranno parte della rete di supporto, da parte di IPSIA e CODE Partners.

Creazione di un regolamento per disciplinare il ruolo ed i compiti dei membri della rete, con il supporto del Comitato scientifico;

Costruzione di un piano annuale di azione coordinato da IPSIA e CODE Partners.

Organizzazione di incontri regolari da intraprendere per supportare la comunità.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

La rete di supporto istituzionale apporta contributi di tipo:

- Scientifico, attraverso l'Università che fa ricerca e sperimentazione per proporre nuove metodologie di gestione e programmazione del servizio educativo, alternative a quelle perpetrate negli istituti.
- Economico, attraverso il fund raising e altri metodi di ricerca di finanziamenti.
- Istituzionale, attraverso il coinvolgimento di soggetti pubblici che garantiscono il supporto istituzionale e la sostenibilità nel lungo periodo

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: la comunità educativa (staff e bambini) e i membri della rete.

Stakeholders: Comune di Scutari; Servizi Sociali Statali.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA: coordinamento della rete.

CODE Partners: logistica.

Università di Scutari: supporto tramite ricerca e sperimentazione.

Comune di Scutari: supporto istituzionale.

## **Asse 3. Avvio di percorsi di recupero scolastico, di educazione all'autonomia e convivenza per gli orfani che vivono all'interno dei Gruppi Appartamento e nelle strutture residenziali della città.**

### **RA3: Migliorata la capacità di convivenza nei gruppi appartamento.**

#### **Attività 3.1 Studio e analisi dei bisogni educativi/competenze trasversali.**

##### **Risultati previsti**

Approfondita la conoscenza sui bisogni formativi ed educativi degli orfani che vivono nei Gruppi Appartamento e

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

nelle altre istituzioni della città di Scutari.

### **Output previsti**

Realizzato uno studio ed un'analisi dei bisogni educativi/competenze trasversali degli orfani;

### **Azioni e operazioni previste**

Elaborazione di strumenti di indagine per la valutazione del livello di alfabetizzazione e delle competenze trasversali degli orfani, da parte di SHIS.

Somministrazione degli strumenti a circa 100 orfani.

Raccolta ed elaborazione dei dati.

Restituzione dei dati in un report.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

Per la raccolta delle informazioni vengono utilizzati strumenti di tipo qualitativo (interviste e focus group) supportati da strumenti di tipo quantitativo (test e questionari).

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: 60 orfani circa che abitano nei Gruppi Appartamento + 40 orfani circa che vivono in altre strutture residenziali.

Stakeholders: servizi residenziali di Scutari; Comune di Scutari; Servizi Sociali Statali.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA: monitoraggio delle attività.

SHIS: realizzazione dell'indagine.

## **Attività 3.2 Formazione dello staff di supporto ai Gruppi Appartamento (4 psicologi e 2 assistenti sociali).**

### **Risultati previsti**

Creata e formata un'equipe di lavoro per accompagnare l'inserimento degli orfani e facilitare la quotidianità e la convivenza all'interno dei Gruppi Appartamento.

### **Output previsti**

Formato uno staff di supporto (4 psicologi e 2 assistenti sociali) che lavora all'interno dei Gruppi Appartamento.

### **Azioni e operazioni previste**

Selezione delle 4 figura professionali da parte del Comune di Scutari.

Formazione dello staff nei percorsi formativi previsti nell'Asse 1, Attività 1.5.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

Le metodologie utilizzate per la formazione degli operatori sociali si basano principalmente sulle tecniche attive (*role playing*, studio di caso, *problem solving*, dimostrazioni ed esercitazioni, *cooperative learning*, supportate da lezioni frontali necessarie per la trasmissione di concetti, informazioni e schemi interpretativi.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: lo staff di supporto ai Gruppi Appartamento

Stakeholders: Comune di Scutari – Servizi Sociali del Comune di Scutari.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA: supporto al Comune di Scutari per la formazione dello staff.

Gruppo formatori: formazione dello staff.

## **Attività 3.3 Allestimento di un ambiente idoneo ai percorsi educativi all'interno della struttura che ospita i Gruppi Appartamento.**

### **Risultati previsti**

Creazione di spazi per lo svolgimento di attività.

### **Output previsti**

Allestimento di una stanza per lo svolgimento di attività educative e formative.

### **Azioni e operazioni previste**

Acquisto, da parte di IPSIA e CODE Partners, di 3 tavoli, 40 sedie, 10 tavoli da computer, 30 sedie, 5 computer, 1 stampante/fotocopiatrice.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

La stanza delle attività viene allestita secondo gli standard previsti dal Ministero per le strutture residenziali.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: 100 orfani circa che abitano nei Gruppi Appartamento e nelle altre istituzioni della città.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

Stakeholders: Comune di Scutari e strutture residenziali private

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA e CODE Partners si occupano dell'acquisto dell'arredamento per l'ambiente.

### **Attività 3.4 Avvio di corsi trimestrali pomeridiani di recupero scolastico e di educazione all'autonomia.**

#### **Risultati previsti**

Forniti strumenti di emancipazione socio culturale agli orfani che abitano nei Gruppi Appartamento e nelle altre istituzioni della città.

#### **Output previsti**

Realizzati 3 percorsi di recupero scolastico e 3 percorsi di educazione all'autonomia, dalla durata di 9 mesi all'anno;

Realizzati 6 corsi di lingua (italiano/inglese) e 6 corsi di informatica, dalla durata di 3 mesi per 2 volte all'anno.

#### **Azioni e operazioni previste**

Elaborazione ed organizzazione dei percorsi formativi ed educativi.

Suddivisione dei partecipanti in relazione al loro livello di scolarizzazione e di autonomia.

Realizzazione dei percorsi.

#### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione della azione**

L'elaborazione dei percorsi e la suddivisione delle classi avviene in relazione ai dati raccolti durante l'Attività 3.1.

#### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: 100 orfani circa, maggiori di 16 anni, che abitano nei Gruppi Appartamento e nelle altre istituzioni della città.

Stakeholders: Comune di Scutari, strutture residenziali private della città di Scutari; Servizi Sociali Statali.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

SHIS: preparazione e realizzazione dei corsi educativi e formativi.

IPSIA e CODE Partners: coordinamento e monitoraggio dell'attività.

### **Asse 4. Creazione e rafforzamento di strumenti di sviluppo economico e promozione sociale degli orfani**

#### **Attività 4.1 Mappatura delle imprese sociali e profit presenti sul territorio e disponibili agli inserimenti lavorativi.**

##### **Risultati previsti, in termini di cambiamento delle realtà interessate**

Approfondita la conoscenza del tessuto economico e sociale sul territorio di Scutari.

##### **Output previsti**

Realizzata un'indagine su almeno 100 imprese sociali e profit disponibili agli inserimenti lavorativi e all'assunzione dei soggetti svantaggiati nel lungo periodo.

##### **Azioni e operazioni previste**

Creazione di un gruppo di lavoro misto, formato da IPSIA, CODE Partners e Lybra.

Identificazione delle imprese sul territorio.

Elaborazione degli strumenti di indagine, applicazione di questi e raccolta delle informazioni.

##### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

L'identificazione delle imprese viene effettuata consultando i registri del Centro Nazionale di Registrazione e del Comune di Scutari.

##### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: tutte le imprese profit e sociali attive sul territorio di Scutari.

Stakeholders: Comune di Scutari; Dipartimento dell'Impresa del Comune di Scutari; Camera di Commercio;

Agenzia Regionale Pubblica di Sviluppo; Servizi Sociali Statali.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA e CODE Partner: gestione delle attività.

Lybra: elaborazione della metodologia necessaria a condurre l'indagine ed elaborazione dei dati.

CODE Partners: realizzazione dell'intervista.

#### **Attività 4.2 Realizzazione di percorsi di formazione sullo start up d'impresa e business plan**

##### **Risultati attesi**

Incremento delle competenze imprenditoriali e delle conoscenze sulla gestione delle imprese profit e sociali.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### **Output previsti**

Realizzati 1 percorso di formazione sullo start up di impresa ed 1 percorso sul business plan dalla durata di 2 settimane ciascuno.

### **Azioni e operazioni previste**

Elaborazione dei criteri e selezione dei partecipanti ai corsi.

Elaborazione dei moduli formativi.

Implementazione dei moduli formativi.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

Le metodologie utilizzate per la formazione si basano su tecniche attive supportate da lezioni frontali. I contenuti di moduli formativi vertono sulla gestione dell'impresa e delle risorse umane, con particolare attenzione ai soggetti svantaggiati. I corsi sono composti da 10 moduli dalla durata di 8 ore ciascuno (160 ore totali). Alcuni moduli vengono svolti nella forma di tirocinio all'interno delle imprese. Durante la formazione, tra i partecipanti, vengono identificate delle figure *leader* che costituiranno i potenziali imprenditori delle due imprese sociali finanziate dal progetto.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: tutti gli orfani maggiori di 18 anni

Stakeholders: le istituzioni locali e le imprese di Scutari.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA, CODE Partners e Lybra: coordinamento e gestione di tutta l'attività.

## **Attività 4.3 Sostegno finanziario a 3 imprese sociali esistenti e creazione di 2 nuove imprese sociali**

### **Risultati attesi**

Raggiungimento dell'autonomia finanziaria dei soggetti coinvolti nell'azione.

### **Output previsti**

Sostenute finanziariamente 3 imprese sociali esistenti e create 2 nuove.

Inseriti almeno 30 orfani all'interno delle imprese sociali esistenti sostenute finanziariamente dal progetto.

### **Azioni e operazioni previste**

Finanziamento delle imprese sociali esistenti disponibili ad inserire al loro interno 5 orfani, per almeno 6 mesi.

Tutoraggio degli inserimenti lavorati.

Pubblicazione di un bando con criteri di selezione per finanziare le due migliori idee d'impresa elaborare dagli orfani che hanno partecipato ai corsi di formazione sullo start up d'impresa e sul business plan.

Valutazione e selezione delle due migliori idee.

Finanziamento delle imprese, start up e tutoraggio.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

Le imprese da finanziare vengono scelte sulla base di criteri stabiliti dal gruppo di lavoro misto. Quest'ultimo elabora anche i criteri di scelta per le due migliori idee presentate al bando. In generale si cerca di privilegiare quelle imprese e idee che si distinguono per l'innovatività della proposta ma soprattutto per l'attenzione e la sensibilità sociale nei confronti dei soggetti svantaggiati che ne faranno parte. Finanziamenti alle imprese e inserimenti lavorativi vengono costantemente valutati, monitorati e tutorati.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: i ragazzi orfani potenziali imprenditori, quelli inseriti nelle imprese di finanziate e le imprese sociali sostenute; 5 imprese sociali.

Stakeholders: Comune di Scutari; Camera di Commercio; Servizi Sociali Statali.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA: coordinamento delle attività.

CODE Partners: gestione delle attività e tutoraggio.

Lybra: elaborazione delle metodologie di valutazione e tutoraggio.

## **Attività 4.4 Bilancio delle competenze e individuazione dei percorsi formativi**

### **Risultati attesi**

Approfondita la conoscenza sulle competenze e attitudini lavorative degli orfani e creati dei percorsi formativi.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### **Output previsti**

Realizzato un questionario e intervistati almeno 100 orfani sulle loro competenze e attitudini lavorative.  
Realizzato uno studio sul bilancio delle competenze di almeno 100 orfani e creati 10 percorsi formativi.

### **Azioni e operazioni previste**

Elaborazione degli strumenti di indagine (interviste e questionari).  
Somministrazione degli strumenti e raccolta dei dati.  
Elaborazione del bilancio delle competenze.  
Creazione dei 10 percorsi formativi, dalla durata di 3 mesi.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

Attraverso la somministrazione di interviste e i questionari si cerca di individuare le competenze professionali e le attitudini lavorative degli orfani per poter impostare dei percorsi formativi che tengano conto della preparazione e delle propensioni individuali in ambito professionale.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: tutti gli orfani maggiori di 18 anni interessati a trovare un lavoro.  
Stakeholders: Comune di Scutari; servizi residenziali privati; Ufficio del Lavoro della Regione di Scutari.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

Lybra: analisi del bilancio delle competenze e creazione dei percorsi formativi.

## **Attività 4.5 Corsi di formazione professionale**

### **Risultati attesi**

Migliorate le competenze e valorizzate le attitudini professionali dei orfani.

### **Output previsti**

Realizzati 10 corsi di formazione professionale, dalla durata di 3 mesi ciascuno.  
Partecipazione di circa 100 orfani ai corsi di formazione.

### **Azioni e operazioni previste**

Organizzazione e conduzione di 10 corsi di formazione professionale.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

I corsi vengono organizzati sulla base del bilancio delle competenze effettuato nell'Attività 4.4.  
La formazione viene svolta in collaborazione con gli istituti di formazione locale.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: tutti gli orfani maggiori di 18 anni.  
Stakeholders: Comune di Scutari, Enti statali e privati deputati alla formazione professionale.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**

IPSIA e CODE Partners si occupano della gestione delle attività.

## **Attività 4.6 Formazione professione in azienda e inserimento lavorativo tramite lo strumento della borsa di lavoro.**

### **Risultati attesi**

Migliorato il benessere degli orfani tramite lo strumento della borsa lavoro.

### **Output previsti**

Inseriti di almeno 60 orfani nelle imprese tradizionali o sociali.

### **Azioni e operazioni previste**

Tirocinio ed inserimento lavorativo degli orfani nelle imprese individuate nell'Azione 4.1.

### **Metodologia e approccio adottato nella realizzazione dell'azione**

La durata formazione professionale e dell'inserimento lavorativo in azienda dura 6 mesi. Durante questo periodo i beneficiari hanno la possibilità di inserirsi all'interno dell'impresa in modo che dopo la fine della borsa lavoro abbiano acquisito le conoscenze necessarie per continuare il lavoro nello stesso posto. Inoltre si presta particolare attenzione al lavoro di rete attraverso il coinvolgimento e il confronto continuo tra i partner e i soggetti coinvolti a vario titolo nelle azioni in modo da poter rafforzare network già presenti e svilupparne altri.

### **Target group (beneficiari e stakeholder)**

Target group: Gli orfani maggiori di 18 anni.  
Stakeholders: il Comune di Scutari, le imprese profit e sociali.

### **Soggetti coinvolti e ruolo**



## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

IPSIA e CODE Partners: gestiscono le attività.

CODE Partners: tutoraggio in loco.

Lybra: elaborazione delle modalità di inserimento e delle tecniche di tutoraggio delle borse lavoro.

### Modalità di coinvolgimento delle amministrazioni pubbliche e degli attori locali

L'amministrazione pubblica locale è direttamente coinvolta attraverso il partenariato con il Comune di Scutari che ha un importante ruolo all'interno del progetto. Verranno coinvolti diversi dipartimenti: welfare e politiche sociali, impiego, opere civili, nelle varie fasi del progetto e il Comune sarà in ogni caso parte dei tavoli generali di coordinamento. E' da considerare poi come gran parte degli operatori sociali prestino servizio presso strutture comunali e il ruolo dell'amministrazione sarà fondamentale per il loro coinvolgimento nelle attività formative.

Il Comune faciliterà inoltre il rapporto con l'amministrazione statale considerando che parte dei servizi rivolti agli orfani (e socio assistenziale in generale) è di competenza del Ministero del Welfare e della Gioventù.

Sono in generale previsti all'interno delle attività diverse modalità di coinvolgimento a partire dall'analisi dei bisogni, che implica un contatto diretto con i responsabili delle varie strutture, fino alla creazione di reti di supporto e di coordinamento che implicano incontri con i diversi attori.

Il Ministero dell'Educazione e della Scienza sarà direttamente coinvolto nella certificazione dei curricula formativi.

Con il Ministero del Welfare si prevedono incontri a cadenza semestrale per uno scambio sull'andamento e i risultati del progetto.

Nel progetto è inoltre coinvolta direttamente come partner l'Università di Scutari che ha un ruolo centrale nell'elaborazione dei percorsi formativi e nella formazione degli operatori. Allo stesso modo farà parte della Cabina di Regia e condividerà le linee strategiche del progetto.

Il progetto di per sé prevede un forte coinvolgimento di attori privati. A Scutari sono presenti numerose organizzazioni no-profit, italiane e non, che operano con bambini giovani e orfani. Saranno direttamente coinvolte nella fase di analisi dei bisogni (attraverso colloqui con i responsabili e con gli operatori) e nella fase di verifica successiva sulla qualità della formazione e sugli esiti nell'operatività quotidiana.

Inoltre si prevede un coinvolgimento diretto delle imprese sociali (in gran parte associazioni no-profit) nel cercare di dare spazio all'occupazione degli orfani. Si prevede con loro un coinvolgimento sia nella mappatura che nella fase di inserimento lavorativo.

Allo stesso modo in questo percorso entreranno anche imprese private. In questo caso lo stesso lavoro di mappatura e di possibile inserimento lavorativo sarà seguito con particolare attenzione e maggiori contatti, inclusa una maggior intensità del tutoraggio, che dovrà garantire non solo una migliore assistenza al borsista ma anche un incremento della sensibilità degli imprenditori alle tematiche sociali, in modo da far sì che l'impiego di soggetti svantaggiati non sia dato dal pietismo, ma dalla partecipazione comune nella risoluzione dei problemi della comunità.

I vari soggetti pubblici o privati che si occupano di orfani saranno inoltre coinvolti in tavoli di coordinamento o comunque sessioni di confronto in modo da costruire una strategia comune di intervento.

## 2. MODALITÀ ORGANIZZATIVE E DI ASSUNZIONE DELLE DECISIONI

Modalità organizzative di progetto:

- la Cabina di Regia in Albania a cui parteciperanno il cooperante, il coordinatore delle attività educative, il project manager, il responsabile delle imprese e delle borse lavoro e il personale in breve missione. La CdR si riunirà 3 volte l'anno, in concomitanza con le missioni di monitoraggio, con il principale obiettivo di una programmazione congiunta e dell'inclusione degli eventuali cambiamenti contestuali inerenti al progetto;
- il Tavolo di Orientamento del Progetto in Italia che si riunirà anch'esso 3 volte l'anno a Bologna, a Milano o a Trieste con obiettivo di reciproco aggiornamento, controllo dell'andamento di progetto e correzione di eventuali sbandamenti. Sarà rappresentativo di tutto il partenariato in Italia, ovvero IPSIA, la Cooperativa Lybra e l'Università di Bologna.

Dal punto di vista organizzativo, il progetto segue una divisione tematica interna, dalla quale consegue una divisione dei compiti:

- IPSIA: coordinamento generale e gestione dei rapporti tra i partner e visibilità del progetto

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

- CODE Partner: co-coordinamento del progetto, supporto alle attività di animazione, recupero scolastico e percorsi di autonomia, coordinamento specifico delle attività di sviluppo delle imprese sociali, formazione professionale e borse lavoro, collaborazione nella visibilità e divulgazione del progetto;
- Università di Bologna: studio dei bisogni dell'utenza e dei servizi sociali e dei bisogni formativi degli operatori e relativa realizzazione, strutturazione di percorsi formativi per formatori di operatori sociali e relativa realizzazione, supporto tecnico sulla componente socio-educativa del progetto;
- Università di Scutari: co-gestione della formazione dei formatori per operatori sociali e della successiva formazione rivolta agli stessi, supporto nella progettazione della comunità educativa, responsabile della messa in opera dei curricula creati;
- Comune di Scutari: coinvolgimento dei Dipartimenti Sociali dell'Istituzione, nel settore dell'occupazione e nel settore delle opere civili, supervisione della costruzione della struttura educativa, messa a disposizione del progetto del terreno dove sorgerà la struttura educativa, supervisione dei lavori di costruzione, coinvolgimento nelle fasi di selezione dei beneficiari ai percorsi formativi;
- Cooperativa Lybra: consulenza nella mappatura delle imprese sociali, nel bilancio di competenze, nella strutturazione delle borse lavoro e sul tutoraggio delle borse lavoro.

### Coinvolgimento decisionale dei beneficiari

Il coinvolgimento dei beneficiari è direttamente previsto in tutte le fasi di analisi dei bisogni, siano esse degli operatori sociali, dei bambini che partecipano ai percorsi formativi, dei ragazzi che si inseriscono nei percorsi formativi professionali e di inserimento lavorativo a partire dal bilancio di competenze. E' dalla loro situazione e opinione che verranno delineati i percorsi successivi.

## 3. ESPERIENZE DEL SOGGETTO PROPONENTE

*Indicare le 5 esperienze più rilevanti del soggetto proponente*

<b>Esperienza 1</b>	<i>Titolo dell'intervento</i>	Sviluppo dell'impresa sociale in Albania		
	<i>Dimensione finanziaria</i>	105.000 €		
	<i>Area territoriale</i>	Albania, Regione di Scutari	<i>Durata 20 mesi</i>	<i>Data di inizio: 01/05/2014</i> <i>Data di conclusione: 31/12/15</i>
	<i>Fonti di finanziamento</i>	Regione FVG, Tavola Valdese, Fondi privati		
	<i>Descrizione</i>	Risultati: - Sostenute 6 imprese sociali allo scopo di incrementare la loro sostenibilità e capacità occupazionale - Attivate 22 borse lavoro con circa l'80% di assunzioni al loro termine - Organizzati percorsi formativi rivolti a istituzioni pubbliche e private sull'impresa sociale e l'occupazione giovanile		
<b>Esperienza 2</b>	<i>Titolo dell'intervento</i>	Riconoscimento e Formazione Migranti di Ritorno nel Nord dell'Albania		
	<i>Dimensione finanziaria</i>	1.141.000 €		
	<i>Area territoriale</i>	Albania, Regioni di Scutari, Lezhe e Tirana	<i>Durata 41 mesi</i>	<i>Data di inizio: 01/12/2009</i> <i>Data di conclusione: 30/04/13</i>
	<i>Fonti di finanziamento</i>	M.AA.EE., Fondi privati		

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

	<i>Descrizione</i>	Principali risultati/azioni: - 350 migranti hanno seguito corsi di formazione professionale - 32 borse lavoro attivate di cui 19 convertite in contratto - 31 imprese di migranti rientrati sostenute che hanno creato 85 posti di lavoro - 2080 utenti hanno ricevuto consulenza		
<b>Esperienza 3</b>	<i>Titolo dell'intervento</i>	Social Enterprise: an Economic Perspective for Disadvantaged Youth		
	<i>Dimensione finanziaria</i>	43.000 €		
	<i>Area territoriale</i>	Albania, Scutari	<i>Durata 10 mesi</i>	<i>Data di inizio:15/03/14</i> <i>Data di conclusione: 15/01/15</i>
	<i>Fonti di finanziamento</i>	RDP, Regione FVG		
	<i>Descrizione</i>	Principali risultati/azioni: - Creazione del centro giovanile ARKA attivo nell'organizzazione di eventi culturali e attività di formazione rivolte ai giovani - Organizzazione di eventi informativi e culturali rivolti a giovani con particolare attenzione a categorie svantaggiate		
<b>Esperienza 4</b>	<i>Titolo dell'intervento</i>	C.P.S. – Cura Prevenzione Sensibilizzazione: costruzione di un percorso di tutela dei minori con la comunità di Nyahururu		
	<i>Dimensione finanziaria</i>	114.000 €		
	<i>Area territoriale</i>	Kenya, Regioni di Laikipia e Nyandarua	<i>Durata 24 mesi</i>	<i>Data di inizio: 01/04/16</i> <i>Data di conclusione: in corso</i>
	<i>Fonti di finanziamento</i>	M.AA.EE., Kindernothilfen, fondi privati		
	<i>Descrizione</i>	Principali risultati/azioni I anno di progetto: - 103 bambini di strada accolti e seguiti in comunità residenziale - 116 volontari comunitari formati e attivi sul territorio - 47 bambini reinseriti nelle comunità di provenienza - 104 bambini e ragazzi sostenuti nel percorso scolastico		
<b>Esperienza 5</b>	<i>Titolo dell'intervento</i>	Terre e Libertà		
	<i>Dimensione finanziaria</i>	90.000 € all'anno		
	<i>Area territoriale</i>	Albania, Kosovo, Bosnia, Moldavia, Brasile, Mozambico, Kenya	<i>Durata annuale</i>	<i>Data di inizio:1998</i> <i>Data di conclusione: in corso</i>
	<i>Fonti di finanziamento</i>	Autofinanziata con contributi volontari		
	<i>Descrizione</i>	Il progetto organizza esperienza di animazione estiva per volontari italiani nei paesi in cui IPSIA opera. Principali risultati/azioni nel 2016: - 30 responsabili dei gruppi coinvolti - 120 volontari partiti - 11 campi estivi realizzati - Circa 1000 bambini coinvolti nell'animazione - 20 volontari locali coinvolti		

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### 4. LEZIONI APPRESE

#### *Lezioni apprese da soggetto proponente e partner*

- Si è spesso riscontrata una difficoltà da parte degli operatori sociali (in particolare negli orfanotrofi) all'innovazione. E' stata rilevata come causa una carenza generale di formazione e motivazione.
- Percorsi formativi, educativi o di inserimento occupazionale sia per giovani che per adulti non sono stati pienamente efficaci nel momento sono stati proposti in forma standardizzata senza tenere conto delle peculiarità del singolo.
- La dimensione del coinvolgimento di volontari è importante nel supporto a percorsi educativi e in una individuazione più ampi di situazioni di rischio di esclusione.
- Quando il lavoro di rete, con soggetti che operano nello stesso settore, è stato debole, si determina una minore efficienza complessiva degli interventi.
- Realizzare opere civili in un progetto incontra sempre delle complicazioni tecniche o burocratiche che comportano rischi sia nel rispetto del cronogramma sia in termini finanziari.
- Il settore privato non è sempre sensibile alle tematiche sociali e vive le borse lavoro o come un carico concesso per pietismo o trattando la persona svantaggiata come un lavoratore normale.
- Persone svantaggiate inserite in percorsi lavorativi hanno vissuto male l'esperienza nel momento in cui non sono stati sufficientemente seguiti.
- Business plan accurati sono la miglior garanzia per lo sviluppo e la sostenibilità di attività economiche. La loro preparazione necessita di supporto e assistenza tecnica
- Percorsi di formazione professionale e borse lavoro di breve periodo si sono dimostrati non sufficienti a migliorare le competenze.

#### *Lezioni apprese da altri soggetti*

Molti sono stati i finanziamenti da parte della cooperazione internazionale destinati agli orfanotrofi. La maggior parte di questi sono stati indirizzati ad interventi strutturali ed estetici ed hanno sottovalutato il vero elemento di criticità che sta alla base dei disturbi nello sviluppo manifestati dai bambini che vivono in queste strutture: le gravissime lacune nel livello di preparazione professionale dello staff che lavora al loro interno. Questa considerazione solleva la necessità di strutturare significativi percorsi formativi che possano esaurire e rafforzare i bisogni formativi dei professionisti del sociale.

Da progetti precedenti, seppur in settori diversi emerge come non sia sufficiente erogare semplice formazione e contenuti ma sia necessario agire sul cambiamento culturale dei beneficiari e alla articolazione e coordinamento tra le istituzioni coinvolte, in modo da garantire la chiara definizione dei rispettivi ruoli e responsabilità per la gestione dei risultati ottenuti.

#### *Ricadute delle lezioni apprese sul progetto*

- Oltre all'analisi dei bisogni effettuata per l'elaborazione del progetto si prevedono specificamente altre fasi di analisi per la corretta predisposizione delle azioni, in particolare per l'elaborazione dei moduli formativi.
- Stretto coordinamento con i referenti degli operatori sociali per costruire e trasferire sensibilità e motivazione
- Oltre all'analisi dei bisogni effettuata per l'elaborazione del progetto si prevedono specificamente altre fasi di analisi per la corretta predisposizione delle azioni, in particolare per l'elaborazione dei moduli formativi.
- Elaborazione di piani educativi e di assistenza personalizzati sia tra gli ospiti della struttura educativa, sia tra i ragazzi che partecipano a percorsi di formazione
- Strutturazione di tavoli/incontri di coordinamento e di confronto con soggetti che operano con il target di progetto.
- Stretto raccordo con le istituzioni in tutte le fasi del progetto.
- Le attività previste per la costruzione verranno predisposte sin dai primi mesi di progetto in modo da evitare ritardi o sorprese nel livello di spesa
- Bilancio di competenze per l'indirizzo alla formazione professionale e inserimento lavorativo
- Costruzione di un rapporto solido con le imprese attraverso una mappatura che abbia anche lo scopo di sensibilizzare e condividere gli obiettivi di crescita della persona
- Attenzione al tutoraggio negli inserimenti lavorativi in modo da seguire sia la persona inserita, sia l'imprenditore.
- Organizzazione di percorsi di formazione all'elaborazione di business plan d'impresa in modo da avere una

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

garanzia di successo e sostenibilità con conseguente ricaduta in termini occupazionali.

### 5. RISCHI E MISURE DI MITIGAZIONE

#### Identificazione dei fattori di rischio rilevanti per l'intervento

I principali fattori di rischio rilevanti per l'intervento sono come segue:

- Livello basso di partecipazione degli operatori sociali alla formazione.
- Bassa motivazione all'apprendimento dei operatori sociali durante i percorsi formativi.
- Scarsa partecipazione degli servizi sociali ed operatori di vari livelli nell'identificazione dei bisogni formativi.
- Ostacoli nelle procedure di certificazione dei curriculum formativi per i formatori, poiché ultimamente sono variate le procedure dal Ministero.
- Ostacoli burocratici nell'ottenimento dei permessi per la realizzazione della struttura educativa.
- Business plan di bassa qualità possono ostacolare l'erogazione di finanziamenti alle imprese
- Bassa motivazione all'apprendimento e frequentazione dei corsi professionali dei orfani di gruppi appartamento.
- Mancanza di volontà o possibilità da parte delle aziende all'inserimento lavorativo dei orfani dopo il termine della borsa lavoro.

#### Misure di mitigazione del rischio

Le misure previste per mitigare i fattori di rischi identificati sono così riassunti:

- Livello, numerico e qualitativo, adeguato di partecipazione degli operatori sociali alle formazioni e nell'identificazione dei bisogni formativi verrà costruito con un lavoro con i referenti, con i contatti, con le persone interessate e con tavoli di coordinamento.
- Elaborazione di moduli specifici per stimolare la motivazione e lavoro continuo per riconoscere l'importanza e la necessità di una formazione continua come strumento per approfondire, ampliare, migliorare il proprio sapere, saper fare e saper essere professionale.
- Sviluppare contatti con l'agenzia di certificazione curricula/ministero di linea per coinvolgerli nel progetto e concordare una procedura preferenziale per la certificazione dei curricula.
- Il progetto cercherà di coinvolgere al meglio possibile tutti i ministeri di linea e le amministrazioni locali in modo da avere la loro collaborazione e il loro contributo nell'implementazione del progetto e in particolare nell'ottenimento in tempo di tutti i permessi per la realizzazione della struttura educativa.
- Business plan accurati con il supporto continuo ed assistenza tecnica che verrà offerta dal progetto sia in fase di formazione sullo start up impresa e redazione business plan, ma anche nella fase di creazione delle imprese e tutoraggio.
- Sviluppare delle metodologie e approcci durante i percorsi formativi sulla consapevolezza personale che riguarda alla decisione di apprendere e intraprendere i corsi formativo;
- Lavoro di qualità nella mappatura d'impresе, nei contatti con le imprese, con le amministrazioni pubbliche e la società civile che lavora nel settore, nel tutoraggio delle borse lavoro in modo da incrementare la sensibilità e la disponibilità delle aziende per l'inserimento lavorativo.

### 6. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

#### Monitoraggio

Il monitoraggio sarà organizzato a partire dal POA definito nella fase iniziale di progetto. Si utilizzeranno tre principali strumenti: : I) Monitoraggio mensile delle attività per il quale si prevede la redazione di un report che possa descrivere le attività svolte e la raccolta di fonti per la verifica degli indicatori. Le informazioni supporteranno lo staff di progetto e il coordinamento in Italia nelle immediate decisioni relative ad adeguamenti operativi. II) Monitoraggio trimestrale per il quale si prevede la redazione di un report che verifichi il livello di raggiungimento degli indicatori e il livello di spesa in modo da rilevare lo stato di avanzamento e riorientare strategicamente il POA. III) Missioni di monitoraggio dall'Italia. Sono previste 3 missioni di monitoraggio dall'Italia ai fini di verificare l'andamento delle attività, la correttezza delle informazioni raccolte, la verifica dell'andamento dei rapporti con i partner, il riorientamento del POA se necessario.

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

Inoltre il desk Italia avrà cura di tenere contatti settimanali con lo staff locale per aggiornamenti continui. Nel monitoraggio si identificano i seguenti insieme di indicatori:

- Rispetto del cronogramma
- Livello di raggiungimento del numero di beneficiari previsto
- Prima valutazione qualitativa dell'efficacia delle formazioni erogate
- Livello di sostenibilità di medio periodo degli interventi relativi allo sviluppo di impresa e all'occupazione
- Livello di coinvolgimento e assunzione di responsabilità di controparte e partner di progetto
- Prima valutazione qualitativa dell'efficacia delle formazioni erogate
- Livello di coinvolgimento di altri soggetti nel progetto

**Valutazione finale (obbligatoria per tutte le iniziative con un costo totale superiore ai 600.000 Euro) e valutazione intermedia (obbligatoria per tutte le iniziative con una durata pari o superiore a 24 mesi)**

La valutazione quantitativa e qualitativa del progetto terrà in considerazione i parametri del "Manuale operativo di monitoraggio e valutazione delle iniziative di Cooperazione allo Sviluppo" della Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo del Ministero degli Affari Esteri, e sarà caratterizzata dal metodo partecipativo.

Il progetto, di fascia C e quindi di rilevanti dimensioni finanziarie, prevede una valutazione intermedia, per apprendere con maggiore oggettività l'andamento e far dialogare maggiormente tutti gli attori protagonisti, e una valutazione finale, per poterne verificare il flusso dei benefici che il progetto stesso ha prodotto sui beneficiari e sulla comunità.

Entrambe le valutazioni saranno affidate, tramite unico bando di gara, a un soggetto valutatore esterno indipendente (ente o professionista), che verrà scelto in base all'esperienza nel settore della valutazione progetti, alle tempistiche di realizzazione del mandato, all'approccio partecipativo che tenga conto del coinvolgimento dei partner e dei beneficiari e dal costo del servizio nel rispetto da quanto previsto da budget.

Gli strumenti consoni alla valutazione di questo tipo di iniziativa sono i sopralluoghi e le interviste che porteranno all'elaborazione delle informazioni tramite i criteri fondamentali di valutazione, ovvero:

- la rilevanza del progetto sul territorio di Scutari e sui problemi che ne hanno portato alla realizzazione e la pertinenza con gli studi di settore della Cooperazione Italiana e delle agenzie di cooperazione presenti su territorio;
- l'efficienza nel raggiungimento dei risultati secondo costi, tempi e strumenti utilizzati;
- l'efficacia con la quale sono stati, o stanno per essere raggiunti, gli obiettivi e i fattori che ne hanno, o ne stanno, influenzando il raggiungimento;
- l'impatto che il progetto ha portato, o sta portando, alla realtà di Scutari all'interno del settore educativo e pedagogico;
- la sostenibilità finanziaria, istituzionale e sociale dopo la chiusura dell'iniziativa.

La valutazione intermedia verrà realizzata al 18° mese e quella finale negli ultimi mesi di progetto. Saranno coinvolti in essa il personale impiegato nell'implementazione delle azioni, la controparte e i partner di progetto e i diversi stakeholder coinvolti nella realizzazione delle azioni e i beneficiari del progetto.

La valutazione finale coinvolgerà i destinatari del progetto e verrà realizzata attraverso le medesime modalità e tecniche applicate per quella intermedia per poter così analizzare in modo articolato il successo dell'iniziativa.

## 7. COMUNICAZIONE E VISIBILITA'

### Attività di divulgazione e sensibilizzazione in loco

#### *Interna*

Obiettivo: alimentare e semplificare il coordinamento progettuale con la possibilità di supervisione dall'Italia.

Target group: partner di progetto e i professionisti coinvolti

Strumenti dedicati: report mensili e di monitoraggio con l'ausilio di una piattaforma web interna dedicata messa a disposizione dal soggetto proponente e realizzata attraverso le applicazioni del piano E2 di "Microsoft 365 Nonprofit" del quale l'organizzazione beneficia.

#### *Esterna*

Obiettivo: condivisione degli obiettivi progettuali in itinere e fase conclusiva, descrizione e aggiornamento delle

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

attività e dei risultati di progetto, trasferimento dei risultati per follow-up.

Target group: istituzioni locali e nazionali, operatori e professionisti di settore locali e nazionali, insegnanti e studenti dell'Università di Scutari della facoltà di Scienze dell'Educazione, operatori e volontari delle organizzazione proponente e partner;

### Strumenti dedicati

- 5 eventi pubblici organizzati con sessioni in plenaria e in workshop, ogni evento sarà corredato da flyer, poster, gadget e materiale da conferenza personalizzati con logo e grafica ad hoc. Il tutto verrà svolto e realizzato in albanese, italiano e inglese; Gli strumenti individuati e funzionali al tipo di progetto sono:
- Divulgazione tramite media locali come radio e quotidiani;
- Realizzazione, distribuzione e diffusione della ricerca sui bisogni dell'utenza dei servizi sociali e sui bisogni formativi degli operatori

### **Attività di divulgazione e sensibilizzazione in Italia**

Obiettivo: presentazione delle attività di progetto, trasferimento delle esperienze e buone prassi, risultati e follow-up futuri, replicabilità in altri contesti;

Target group: istituzioni, operatori e professionisti di settore, insegnanti e studenti universitari di Psicologia e Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna, Milano e Trieste, operatori e volontari dell'organizzazione;

### Strumenti dedicati:

Gli strumenti individuati e funzionali al tipo di progetto sono:

- 3 eventi pubblici organizzati con sessioni in plenaria e in workshop, ogni evento sarà corredato da flyer, poster, gadget e materiale da conferenza personalizzato con logo e grafica ad hoc in albanese, italiano e inglese;
- Media nazionali cartacei e online di settore.

### Strumenti trasversali

Per una maggiore divulgazione e disseminazione dei risultati si ritiene necessario:

- realizzare un video di presentazione dell'esperienza progettuale per un utilizzo mirato sul web su siti istituzionali e social network di tutti gli attori coinvolti, condotto e realizzato da professionisti del settore;
- creare una campagna specifica di sensibilizzazione e avvicinamento alla tematica che venga collocata sui social network, quali Facebook, Twitter e Instagram, con l'utilizzo di post sponsorizzati, attraverso il profilo del soggetto proponente.

**PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO**

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
 IPSIA

**8. CRONOGRAMMA**

**Definire il cronogramma delle attività**

Attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	16	19	22	25	28	31	34	
													15	18	21	24	27	30	33	36	
<b>Attività preparatorie e iniziali</b>																					
Formazione del personale italiano																					
Verifica delle condizioni previste dal progetto																					
Costituzione Co-Direzione																					
Affitto ufficio e acquisto di piccole attrezzature																					
Contrattazione del personale locale																					
Acquisto veicoli e altre attrezzature di uso generale																					
Firma degli specifici accordi operativi tra ONG e controparti																					
Negoziare e firma degli accordi operativi con gli altri attori coinvolti																					
<b>RA1: Creato un percorso certificato di formazione per gli operatori sociali nel Comune di Scutari</b>																					
<b>Asse 1. Ideazione e certificazione di moduli di formazione curriculare per migliorare e specializzare le competenze professionali gli operatori sociali.</b>																					
Attività 1.1 Costituzione di un gruppo di esperti per l'elaborazione dei moduli e la formazione degli operatori sociali;																					
Attività 1.2 Analisi dei bisogni dell'utenza dei servizi sociali e dei																					



**PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO**

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
 IPSIA

bisogni formativi degli operatori sociali;																				
Attività 1.3 Elaborazione dei moduli formativi relativamente ai bisogni identificati nell'analisi dei bisogni sopra descritta;																				
Attività 1.4 Certificazione dei moduli formativi																				
Attività 1.5 Formazione di operatori sociali che lavorano con il target identificato.																				
<b>RA2: Crea una comunità educativa residenziale per almeno 8 orfani</b>																				
<b>Asse 2. Creazione di una Comunità educativa residenziale per minori che attualmente vivono negli orfanotrofi.</b>																				
Attività 2.1 Costruzione di una struttura adibita alla comunità educativa su un terreno pubblico;																				
Attività 2.2 Selezione e formazione dello staff;																				
Attività 2.3 Individuazione e inserimento di 8 bambini (7 - 10 anni)																				
Attività 2.4 Creazione di una rete di supporto istituzionale ed informale alla struttura.																				
<b>RA3: Migliorata la capacità di convivenza nei gruppi appartamento</b>																				
<b>Asse 3. Avvio di percorsi di recupero scolastico, di educazione all'autonomia e convivenza per gli orfani che vivono all'interno dei Gruppi Appartamento e nelle strutture residenziali della città.</b>																				
Attività 3.1 Studio e analisi dei																				

**PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO**

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
 IPSIA

bisogni educativi/competenze trasversali;																				
Attività 3.2 Formazione dello staff di supporto ai Gruppi Appartamento (4 psicologi e 2 assistenti sociali);																				
Attività 3.3 Allestimento di un ambiente idoneo ai percorsi educativi all'interno della struttura che ospita i Gruppi Appartamento;																				
Attività 3.4 Avvio di corsi trimestrali pomeridiani di recupero scolastico e di educazione all'autonomia.																				
<b>RA4 Inseriti almeno 60 orfani in percorsi lavorativi</b>																				
<b>Asse 4. Creazione e rafforzamento di strumenti di sviluppo economico e promozione sociale degli orfani</b>																				
Attività 4.1 Mappatura delle imprese sociali e profit presenti sul territorio e disponibili agli inserimenti lavorativi.																				
Attività 4.2 Realizzazione di percorsi di formazione sullo start up d'impresa e business plan;																				
Attività 4.3 Sostegno finanziario a 3 imprese sociali esistenti e creazione di 2 nuove imprese sociali.																				
Attività 4.4 Bilancio delle competenze e individuazione dei percorsi formativi;																				
Attività 4.5 Corsi di formazione professionale;																				



**PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO**

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
 IPSIA

1.2.1 Esperti per consulenza in loco Asse 4																				
1.3.1 Educatori struttura educativa																				
1.3.2 Psicologo struttura educativa (part time 50%)																				
1.3.3 Coordinatore struttura educativa																				
1.3.4 Project Manager																				
1.3.5 Responsabile settore imprese e borse lavoro																				
1.3.6 Responsabile amministrativo																				
1.3.7 Coordinatore attività educative																				
1.3.8 Educatore percorsi informatica																				
1.3.9 Educatore percorsi lingua straniera																				
1.3.10 Educatore percorsi di recupero scolastico																				
1.3.11 Educatore percorsi autonomia																				
1.4.1 Coordinatore comitato scientifico																				
1.4.2 Responsabile mappature imprese (A4.1)																				
1.5.1 Cuoco struttura educativa																				
1.5.2 Personale per pulizie struttura educativa																				
1.5.3 Responsabile logistica																				

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

### 9. PIANO FINANZIARIO

I costi vengono descritti in collegamento agli specifici assi di azione, fatte salvo spese trasversali.

#### Risorse trasversali

- 1 Cooperante Junior - formazione in materie sociali - preferibile esperienza in Albania nel campo degli orfanotrofi. Supporto alla gestione amministrativa e alla comunicazione Albania-Italia – 36mm
- 1 Project Manager - esperienza nella gestione di progetti -36mm
- 1 Responsabile settore imprese e borse lavoro - formazione economica – 36 mesi
- 1 Responsabile amministrativo - formazione economica ed esperienza nella gestione progetti – 36 mesi
- 1 Coordinatore attività educative - formazione in ambito educativo-sociale – 36 mesi
- 1 Logista – 36mm

Affitto sede di progetto; utenze, automobili, attrezzature ufficio, spese per assicurazioni e visti, mantenimento e combustibile; cancelleria; revisione rendiconti, valutazione di medio termine e valutazione finale, spese per il monitoraggio, costi di visibilità e spese generali

#### Asse 1

- 1 Coordinatore comitato scientifico - formazione ed esperienza pluriennale in ambito socio-educativo – 3mm
- Costi per la realizzazione dei percorsi formativi: formatori, spese vitto formazione, trasporti e viaggi con relative spese di assicurazione, materiale didattico, aule
- Personale italiano per la formazione in loco, elaborazione dei percorsi, identificazione bisogni formativi con attività di backoffice e consulenza dall'Italia

#### Asse 2

- Terreno (valorizzazione Comune di Scutari) per la realizzazione della costruzione
- Spese costruzione edificio comunità educativa inclusi costi di progettazione e supervisione lavori
- 5 Educatori professionali struttura educativa 24 mm l'uno
  - 1 Psicologo per la struttura educativa part time al 50% -24mm
  - 1 Coordinatore struttura educativa formato in ambito educativo-sociale – 24mm
  - 1 Cuoco e 1 addetto pulizie struttura educativa – 24+24mm
- Spese vitto e utenze per i primi due anni di avvio della struttura
- 1 furgone da 9 persone
  - 3 pc e 1 stampante
- Fondo per l'acquisto di altro equipaggiamento struttura educativa (mobilio, piccole attrezzature, stoviglie, biancheria)
- Spese viaggio vitto alloggio e assicurazione formazione in Italia per gli operatori della struttura

#### Asse 3

- Formatori operatori gruppi appartamento
- Fondo per allestimento ambiente percorsi formativi
- Educatori con le competenze tecniche necessarie per corsi di informatica (18mm), lingua straniera (18mm), recupero scolastico (27mm) percorsi di autonomia (27mm)

#### Asse 4

- Consulenti in loco con esperienza nella gestione borse lavoro, ivi inclusa mappatura imprese e tutoraggio – 90gg a cui si aggiunge il lavoro di backoffice e di consulenza dall'Italia
- 1 Responsabile per la mappatura delle imprese – 3mm
- Formatori per i corsi di formazione professionale, di business plan e sviluppo d'impresa
- Materiale didattico
- Fondo di sub-granting per la creazione o lo sviluppo di imprese sociali
- Esperto dall'Italia per valutazione business plan imprese – 7gg
- Borse lavoro per 60 borse della durata di 6 mesi l'una

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

	Unità	N. Unità	Costo Unitario in €	Costo totale in €	Valore %	Apporto valorizzato, se presente
<b>1. Risorse umane</b>						
1.1. Personale internazionale di lungo termine						
1.1.1 Cooperante Junior	mesi	36	1.600,00	57.600,00	4,98%	
1.2. Personale internazionale di breve termine						
1.2.1 Esperti per consulenza in loco Asse 4	gg	90	235,00	21.150,00	1,83%	
1.3. Personale locale di lungo termine						
1.3.1 Educatori struttura educativa	mesi	120	400,00	48.000,00	4,15%	
1.3.2 Psicologo struttura educativa (part time 50%)	mesi	12	800,00	9.600,00	0,83%	
1.3.3 Coordinatore struttura educativa	mesi	24	800,00	19.200,00	1,66%	
1.3.4 Project Manager	mesi	36	1.200,00	43.200,00	3,74%	
1.3.5 Responsabile settore imprese e borse lavoro	mesi	36	800,00	28.800,00	2,49%	
1.3.6 Responsabile amministrativo	mesi	36	600,00	21.600,00	1,87%	
1.3.7 Coordinatore attività educative	mesi	36	500,00	18.000,00	1,56%	
1.3.8 Educatore percorsi informatica	mesi	18	300,00	5.400,00	0,47%	
1.3.9 Educatore percorsi lingua straniera	mesi	18	300,00	5.400,00	0,47%	
1.3.10 Educatore percorsi di recupero scolastico	mesi	27	300,00	8.100,00	0,70%	
1.3.11 Educatore percorsi autonomia	mesi	27	300,00	8.100,00	0,70%	
1.4. Personale locale di breve termine						
1.4.1 Coordinatore comitato scientifico	mesi	3	300,00	900,00	0,08%	
1.4.2 Responsabile mappature imprese (A4.1)	mesi	3	500,00	1.500,00	0,13%	
1.5. Personale locale di supporto (autisti, guardiani, ecc.)						
1.5.1 Cuoco struttura educativa	mesi	24	400,00	9.600,00	0,83%	

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

1.5.2 Personale per pulizie struttura educativa	mesi	24	300,00	7.200,00	0,62%	
1.5.3 Responsabile logistica	mesi	36	700,00	25.200,00	2,18%	
<b>Subtotale Risorse Umane</b>				<b>338.550,00</b>	<b>29,28%</b>	<b>-</b>
<b>2. Spese per la realizzazione delle attività</b>						
2.1. Assicurazioni e visti per il personale in trasferta						
2.1.1 Assicurazioni per i viaggi						
2.1.1.1 Assicurazione formatori (A1.1)	viaggi	3	80,00	240,00	0,02%	
2.1.1.2 Assicurazione ricercatori (A1.2)	viaggi	4	80,00	320,00	0,03%	
2.1.1.3 Assicurazione esperti per elaborazione moduli formativi (A1.3)	viaggi	1	80,00	80,00	0,01%	
2.1.1.4 Assicurazione formazione in Italia operatori struttura educativa (A2.2)	viaggi	10	50,00	500,00	0,04%	
2.1.1.5 Assicurazione esperti per consulenza Asse 4	viaggi	9	80,00	720,00	0,06%	
2.1.1.6 Assicurazione esperto valutazione business plan (A4.3)	viaggi	1	80,00	80,00	0,01%	
2.1.1.7 Assicurazione personale in missione di monitoraggio	viaggi	9	80,00	720,00	0,06%	
2.1.2. Assicurazioni per la permanenza in loco						
2.1.2.1 Assicurazione cooperante Junior	anni	3	900,00	2.700,00	0,23%	
2.1.3 Visti per il personale						
2.1.3.1 Visto di lunga durata cooperante Junior	anni	3	200,00	600,00	0,05%	
2.2. Viaggi internazionali						
2.2.1 Viaggi A/R Italia Albania per formazione formatori (A1.1)	viaggi	3	300,00	900,00	0,08%	
2.2.2 Viaggi A/R Italia Albania per attività di ricerca (A1.2)	viaggi	4	300,00	1.200,00	0,10%	
2.2.3 Viaggi A/R Italia Albania per elaborazione moduli (A1.3)	viaggi	1	300,00	300,00	0,03%	
2.2.4 Viaggi A/R Albania Italia per formazione operatori struttura educativa (A2.2)	viaggi	10	300,00	3.000,00	0,26%	
2.2.5 Viaggi A/R Italia Albania esperti consulenza Asse 4	viaggi	9	300,00	2.700,00	0,23%	

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

2.2.6 Viaggio A/R Italia Albania esperto valutazione business plan (A4.3)	viaggi	1	300,00	300,00	0,03%	
2.2.7 Viaggi A/R Italia Albania Cooperante Junior	viaggi	3	300,00	900,00	0,08%	
2.2.8 Viaggi A/R Italia Albania personale in missione di monitoraggio	viaggi	9	300,00	2.700,00	0,23%	
2.3. Trasporto locale						
2.3.1 Rimborso spese formatori (A1.5)	gg	40	10,00	400,00	0,03%	
2.3.2 Trasporti in Italia per formazione operatori struttura educativa (A2.2)	uomo	10	100,00	1.000,00	0,09%	
2.4. Rimborso per vitto e alloggio						
2.4.1 Spese vitto formazione formatori (1.1)	gg	6	150,00	900,00	0,08%	
2.4.2 Spese vitto formazione operatori (A1.5)	gg	80	150,00	12.000,00	1,04%	
2.4.3 Spese vitto e alloggio formazione in Italia operatori struttura educativa (A2.2)	gg	70	80,00	5.600,00	0,48%	
2.4.4 Spese incontri gruppo supporto struttura educativa (A2.4)	gg	8	250,00	2.000,00	0,17%	
2.4.5 Spese vitto formazione start up e business plan impresa (A4.2)	gg	10	200,00	2.000,00	0,17%	
2.5. Affitto di spazi, strutture e terreni						
2.5.1 Aule formazione (A1.1)	gg	6	50,00	300,00	0,03%	300,00
2.5.2 Aule formazione (A1.5)	gg	80	50,00	4.000,00	0,35%	4.000,00
2.5.3 Aule formazione (A4.2)	gg	10	50,00	500,00	0,04%	500,00
2.6. Fondi per sub-granting, fondi di dotazione, rotazione e micro-credito						
2.6.1 Fondo supporto nuove imprese (A4.3)	imprese	2	20.000,00	40.000,00	3,46%	
2.6.2 Fondo supporto imprese esistenti (A4.3)	imprese	3	10.000,00	30.000,00	2,59%	
2.7. Altre spese connesse alle attività (specificare)						
2.7.1 Esperti UniBO per formazione formatori - lavoro dall'Italia (A1.1)	gg	6	200,00	1.200,00	0,10%	1.200,00



**PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO**

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

2.7.2 Esperti UniBO per formazione formatori - formazione in loco (A1.1)	gg	9	300,00	2.700,00	0,23%	
2.7.3 Esperti UniBO per attività di ricerca - attività in Albania(A1.2)	gg	16	300,00	4.800,00	0,42%	
2.7.4 Esperti UniBO per attività di ricerca - attività in Italia(A1.2)	gg	6	200,00	1.200,00	0,10%	1.200,00
2.7.5 Esperti UniBo per elaborazione moduli formativi - attività in Albania (A1.3)	gg	3	300,00	900,00	0,08%	
2.7.6 Esperti UniBo per elaborazione moduli formativi - attività in Italia (A1.3)	gg	6	200,00	1.200,00	0,10%	1.200,00
2.7.7 Esperti UniBO per supporto tecnico a distanza componente educativa	gg	60	200,00	12.000,00	1,04%	6.000,00
2.7.8 Formatori per formazione operatori (A1.5 A3.2)	gg	80	80,00	6.400,00	0,55%	
2.7.9 Spese vitto struttura educativa (A2.1)	mesi	24	800,00	19.200,00	1,66%	
2.7.10 Esperti per consulenza Asse 4 - lavoro in Italia	gg	30	115,00	3.450,00	0,30%	
2.7.11 Formatore start up e business plan d'impresa (A4.2)	gg	10	80,00	800,00	0,07%	
2.7.12 Esperto italiano per valutazione business plan imprese (A4.3)	gg	7	300,00	2.100,00	0,18%	1.750,00
2.7.13 Formatori formazione professionale (A4.5)	ore	1800	5,00	9.000,00	0,78%	
2.7.14 Borse lavoro (A4.6)	mesi	360	300,00	108.000,00	9,34%	
<b>Subtotale Spese per la realizzazione delle attività</b>				<b>289.610,00</b>	<b>25,04%</b>	<b>16.150,00</b>
<b>3. Attrezzature e investimenti</b>						
3.1. Acquisto di terreni						
3.1.1 Terreno per costruzione struttura educativa (A2.1)	corpo	1	50.000,00	50.000,00	4,32%	50.000,00
3.2. Impianti, infrastrutture, opere civili						
3.2.1 Costruzione struttura educativa - progettazione (A2.1)	opera	1	1.000,00	1.000,00	0,09%	
3.2.2 Costruzione struttura educativa - supervisione lavori (A2.1)	mesi	8	400,00	3.200,00	0,28%	
3.2.3 Costruzione struttura educativa - lavori edili (A2.1)	a corpo	1	150.000,00	150.000,00	12,97%	
3.3. Acquisto di veicoli						

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSA

3.3.1 Furgone struttura educativa (A2.1)	pezzi	1	40.000,00	40.000,00	3,46%	
3.3.2 Automobile	pezzi	1	15.000,00	15.000,00	1,30%	
3.4. Acquisto di materiali, attrezzature, equipaggiamenti tecnici e utensili						
3.4.1 Fondo per equipaggiamento struttura educativa e ambiente formativo gruppi appartamento (A2.1-A3.3)	a corpo	1	22.000,00	22.000,00	1,90%	
3.5. Acquisto di attrezzature di ufficio (computer, arredamenti)						
3.5.1 Fotocopiatrice	pezzi	1	1.000,00	1.000,00	0,09%	
3.5.2 Macchina digitale	pezzi	1	600,00	600,00	0,05%	
3.5.3 Computer	pezzi	6	600,00	3.600,00	0,31%	
3.5.4 Stampante struttura educativa	pezzi	1	200,00	200,00	0,02%	
3.5.5 Proiettore	pezzi	1	700,00	700,00	0,06%	
<b>Subtotale Attrezzature e investimenti</b>				<b>287.300,00</b>	<b>24,84%</b>	<b>50.000,00</b>
<b>4. Spese di gestione in loco</b>						
4.1. Cancelleria e piccole forniture						
4.1.1 Materiale didattico per formazioni (A1.1)	gg	6	50,00	300,00	0,03%	
4.1.2 Materiale didattico per formazioni (A1.5)	gg	80	50,00	4.000,00	0,35%	
4.1.3 Materiale didattico per formazioni (A4.2)	gg	10	50,00	500,00	0,04%	
4.1.4 Materiale didattico per formazioni (A4.5)	moduli	10	1.000,00	10.000,00	0,86%	
4.1.5 Cancelleria ufficio	mesi	36	100,00	3.600,00	0,31%	
4.2. Affitto non occasionale di spazi, strutture e terreni						
4.2.1 Affitto ufficio	mesi	36	400,00	14.400,00	1,25%	
4.3. Utenze e piccola manutenzione						
4.3.1 Utenze struttura educativa (A2.1)	mesi	24	500,00	12.000,00	1,04%	
4.3.2 Utenze ufficio	mesi	36	200,00	7.200,00	0,62%	
4.3.3 Piccola manutenzione ufficio	anni	3	500,00	1.500,00	0,13%	
4.4. Costi di gestione e manutenzione dei veicoli (compresa benzina)						

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

4.4.1 Assicurazione furgone struttura educativa (A2.1)	anni	2	250,00	500,00	0,04%	
4.4.2 Gestione furgone struttura educativa (A2.1)	mesi	24	150,00	3.600,00	0,31%	
4.4.3 Manutenzione e carburante veicoli	mesi	36	300,00	10.800,00	0,93%	
4.4.4 Assicurazione veicoli ufficio	anni	3	100,00	300,00	0,03%	
4.5. Noleggio a lungo termine di veicoli e attrezzature						
<b>Subtotale Spese di gestione in loco</b>				<b>68.700,00</b>	<b>5,94%</b>	<b>-</b>
<b>5. Acquisto di servizi</b>						
5.1. Studi e ricerche						
5.2. Costi bancari						
5.3. Revisione contabile ai sensi della normativa italiana (2% del costo del progetto)	anni	3	5.000,00	15.000,00	1,30%	
5.4. Revisione contabile in loco						
<b>Subtotale Acquisto di servizi</b>				<b>15.000,00</b>	<b>1,30%</b>	<b>-</b>
<b>6. Comunicazione, relazioni esterne e divulgazione dei risultati</b>						
6.1. Attività di divulgazione e di sensibilizzazione in loco						
6.1.1 Affitto sala conferenze per eventi pubblici	eventi	4	500,00	2.000,00	0,17%	
6.1.2 Catering per eventi pubblici	eventi	5	500,00	2.500,00	0,22%	
6.1.3 Interpreti per eventi pubblici	gg	5	200,00	1.000,00	0,09%	
6.1.4 Pubblicazione ricerca (A1.2)	copie	200	2,50	500,00	0,04%	
6.1.5 Elaborazione grafica materiale di visibilità	anno	3	1.000,00	3.000,00	0,26%	
6.1.6 Produzione e stampa materiale visibilità (flyer, banner, poster, borse, striscioni, ecc)	anno	3	2.500,00	7.500,00	0,65%	
6.1.7 Realizzazione video progetto	a corpo	1	2.000,00	2.000,00	0,17%	
6.2. Attività di divulgazione e di sensibilizzazione in Italia						
6.2.1 Organizzazione eventi pubblici	eventi	3	700,00	2.100,00	0,18%	
6.2.2 Produzione e stampa materiale di visibilità	anno	3	500,00	1.500,00	0,13%	

**PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO**

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSA

6.2.3 Promozione sui media e social network	anno	3	500,00	1.500,00	0,13%	
<b>Subtotale Comunicazione, relazioni esterne e divulgazione dei risultati</b>				<b>23.600,00</b>	2,04%	-
<b>7. Monitoraggio e valutazione</b>						
7.1. Monitoraggio interno						
7.1.1 Personale in missione di monitoraggio	gg	90	200,00	18.000,00	1,56%	
7.2. Valutazione di medio termine indipendente (2% del costo del progetto)	corpo	1	15.000,00	15.000,00	1,30%	
7.3. Valutazione finale indipendente (2% del costo del progetto)	corpo	1	15.000,00	15.000,00	1,30%	
<b>Subtotale Monitoraggio e valutazione</b>				<b>48.000,00</b>	<b>4,15%</b>	-
<b>Subtotale generale</b>				<b>1.070.760,00</b>	<b>92,59%</b>	<b>66.150,00</b>
<b>8. Spese generali (max 8% del Subtotale generale)</b>				85.660,80	7,41%	
<b>TOTALE GENERALE</b>				<b>1.156.420,80</b>	<b>100%</b>	<b>66.150,00</b>

SINTESI DEL PIANO FINANZIARIO	Costo totale	Contributo AICS	Contributo Proponente		Contributo Altri	
			Monetario	Valorizzato	Monetario	Valorizzato
1. Risorse umane	338.550,00	266.779,50	68.170,50		3.600,00	
2. Spese per la realizzazione delle attività	289.610,00	181.010,00	89.000,00	1.750,00	3.450,00	14.400,00
3. Attrezzature e investimenti	287.300,00	204.100,00	30.000,00		3.200,00	50.000,00
4. Spese di gestione in loco	68.700,00	52.165,30	4.534,70		12.000,00	
5. Acquisto di servizi	15.000,00	15.000,00				
6. Comunicazione, relazioni esterne e divulgazione dei risultati	23.600,00	23.600,00				
7. Monitoraggio e valutazione	48.000,00	39.000,00	9.000,00			
8. Spese generali	85.660,80	85.660,80				
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1.156.420,80</b>	<b>867.315,60</b>	<b>200.705,20</b>	<b>1.750,00</b>	<b>22.250,00</b>	<b>64.400,00</b>

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSA

### 10. QUADRO LOGICO

Logica del progetto	Indicatori oggettivamente verificabili	Fonti di verifica	Condizioni
<b>Obiettivo generale:</b> favorire l'inclusione sociale di bambini e ragazzi orfani del Comune di Scutari	Incremento della qualità dei servizi rivolti agli orfani Incremento del successo scolastico degli orfani Incremento dell'occupazione degli orfani Incremento delle iniziative e interventi a favore dei bambini e giovani organi	Report ministeriali Report comunali Report e studi di settore	
<b>Obiettivi specifici:</b>			
<b>OS1</b> Migliorare le competenze degli operatori sociali del Comune di Scutari in modo da sviluppare servizi con personale preparato e motivato	L'80% dei partecipanti alla formazione migliora le proprie competenze Nuove metodologie socio-educative vengono adottate dagli operatori sociali Incremento della qualità dei servizi	Test di valutazione dei corsi Report dei formatori Questionari rivolti agli operatori Questionari rivolti agli orfani	Adeguate livello di partecipazione degli operatori sociali alle formazioni
<b>OS2</b> Migliorare l'autonomia sociale, educativa e finanziaria degli orfani nel Comune di Scutari	Almeno 100 orfani vedono migliorato il loro senso di autonomia e inserimento sociale L'80% dei partecipanti ai corsi di formazione professionale supera i corsi con esito positivi Almeno 5 imprese stipulano un accordo di Il 70% delle borse lavoro è convertito in assunzioni	Questionari e colloqui di valutazione Test di valutazione dei corsi Report dei formatori Contratti stipulati	Adeguate livello di partecipazione degli operatori sociali alle formazioni Disponibilità delle imprese all'impiego di orfani
<b>Risultati attesi</b>			
RA1: Creato un percorso certificato di formazione per gli operatori sociali nel Comune di Scutari	1 percorso formativo certificato 1 studio sui bisogni formativi degli operatori pubblicato Almeno 8 corsi di formazioni realizzati 150 operatori formati	Certificazione ministeriale Pubblicazione studio Registri di presenza Report formatori Questionari di valutazione	Mantenimento delle attuali procedure di certificazione dei curriculum formativi Reale partecipazione

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSI A

			degli operatori nell'identificazione dei bisogni formativi
RA2: Creata una comunità educativa residenziale per almeno 8 orfani.	1 struttura residenziale costruita e attrezzata Almeno 8 orfani inseriti nella comunità educativa Avviato un gruppo di supporto alla comunità educativa 1 staff della comunità educativa formato e competente	Registri della formazione Report formatori Schede degli orfani inseriti Costruzione inaugurata Verbali incontri gruppo di supporto	Assenza di ostacoli burocratici per la realizzazione della struttura
RA3: Migliorata la capacità di convivenza nei gruppi appartamento.	1 analisi dei bisogni educativi realizzata Staff di supporto ai gruppi appartamento formato Almeno 4 percorsi educativi e formativi avviati Almeno 100 orfani beneficiano di percorsi formativi, attività di recupero scolastico e sviluppo dell'autonomia	Analisi elaborata Report formatori Questionari di valutazione Registri presenza Report educatori	
RA4 Inseriti almeno 60 orfani in percorsi lavorativi	Almeno 100 imprese mappate Realizzato un percorso formativo su business plan e sviluppo d'impresa Identificati almeno 10 percorsi di formazione professionale Almeno 100 orfani partecipano ai percorsi di formazione professionale Almeno 5 imprese sociali create o rafforzate Almeno 60 borse lavoro attivate	Mappatura elaborata Registri presenza Report formatori Questionari di valutazione Accordi con le imprese	Disponibilità delle imprese verso l'occupazione degli orfani Business plan di qualità che garantiscono la sostenibilità occupazionale
<b>Attività</b>	<b>Risorse</b>		
<b>Asse 1. Ideazione e certificazione di moduli di formazione curriculare per migliorare e specializzare le competenze professionali gli operatori sociali.</b>	1.1. Personale internazionale di lungo termine	57.600,00	
	1.2. Personale internazionale di breve termine	21.150,00	
Attività 1.1 Costituzione di un gruppo di esperti per l'elaborazione dei moduli e la formazione degli	1.3. Personale locale di lungo termine	215.400,00	
	1.4. Personale locale di breve termine	2.400,00	
	1.5. Personale locale di supporto (autisti, guardiani, ecc.)	42.000,00	

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSA

operatori sociali;	2.1. Assicurazioni e visti per il personale in trasferta	5.960,00	
	2.2. Viaggi internazionali	12.000,00	
Attività 1.2 Analisi dei bisogni dell'utenza dei servizi sociali e dei bisogni formativi degli operatori sociali;	2.3. Trasporto locale	1.400,00	Partecipazione degli operatori nell'analisi dei bisogni
	2.4. Rimborso per vitto e alloggio	22.500,00	
	2.5. Affitto di spazi, strutture e terreni	4.800,00	
Attività 1.3 Elaborazione dei moduli formativi relativamente ai bisogni identificati nell'analisi dei bisogni sopra descritta;	2.6. Fondi per sub-granting, fondi di dotazione, rotazione e micro-credito	70.000,00	
	2.7. Altre spese connesse alle attività	172.950,00	
Attività 1.4 Certificazione dei moduli formativi	3.1. Acquisto di terreni	50.000,00	Assenza di ostacoli nella certificazione
	3.2. Impianti, infrastrutture, opere civili	154.200,00	
	3.3. Acquisto di veicoli	55.000,00	
Attività 1.5 Formazione di operatori sociali che lavorano con il target identificato.	3.4. Acquisto di materiali, attrezzature, equipaggiamenti tecnici e utensili	22.000,00	
<b>Asse 2. Creazione di una Comunità educativa residenziale per minori che attualmente vivono negli orfanotrofi.</b>	3.5. Acquisto di attrezzature di ufficio (computer, arredamenti)	6.100,00	
Attività 2.1 Costruzione di una struttura adibita alla comunità educativa su un terreno pubblico;	4.1. Cancelleria e piccole forniture	18.400,00	Assenza di ostacoli burocratici per la realizzazione della struttura
	4.2. Affitto non occasionale di spazi, strutture e terreni	14.400,00	
	4.3. Utenze e piccola manutenzione	20.700,00	
	4.4. Costi di gestione e manutenzione dei veicoli (compresa benzina)	15.200,00	
Attività 2.2 Selezione e formazione dello staff;	5.3. Revisione contabile ai sensi della normativa italiana (2% del costo del progetto)	15.000,00	
Attività 2.3 Individuazione e inserimento di 8 bambini (7 - 10 anni)	6.1. Attività di divulgazione e di sensibilizzazione in loco	18.500,00	
Attività 2.4 Creazione di una rete di supporto istituzionale ed informale alla struttura.	6.2. Attività di divulgazione e di sensibilizzazione in Italia	5.100,00	
<b>Asse 3. Avvio di percorsi di recupero scolastico, di educazione all'autonomia e convivenza per gli orfani che vivono all'interno dei Gruppi Appartamento e nelle strutture residenziali della città.</b>	7.1. Monitoraggio interno	18.000,00	
	7.2. Valutazione di medio termine indipendente (2% del costo del progetto)	15.000,00	
Attività 3.1 Studio e analisi dei bisogni educativi/competenze trasversali;	7.3. Valutazione finale indipendente (2% del costo del progetto)	15.000,00	

## PROPOSTA COMPLETA DEL PROGETTO

La Comunità del futuro: interventi di inclusione socio-lavorativa per gli orfani di Scutari  
IPSIA

Attività 3.2 Formazione dello staff di supporto ai Gruppi Appartamento (4 psicologi e 2 assistenti sociali);	8. Spese generali (max 8% del Subtotale generale)  <b>Totale generale</b>	85.660,80  <b>1.156.420,80</b>	
Attività 3.3 Allestimento di un ambiente idoneo ai percorsi educativi all'interno della struttura che ospita i Gruppi Appartamento;			
Attività 3.4 Avvio di corsi trimestrali pomeridiani di recupero scolastico e di educazione all'autonomia.			
<b>Asse 4. Creazione e rafforzamento di strumenti di sviluppo economico e promozione sociale degli orfani</b>			
Attività 4.1 Mappatura delle imprese sociali e profit presenti sul territorio e disponibili agli inserimenti lavorativi.			
Attività 4.2 Realizzazione di percorsi di formazione sullo start up d'impresa e business plan;			
Attività 4.3 Sostegno finanziario a 3 imprese sociali esistenti e creazione di 2 nuove imprese sociali.			Buon livello di qualità dei business plan
Attività 4.4 Bilancio delle competenze e individuazione dei percorsi formativi;			
Attività 4.5 Corsi di formazione professionale;			
Attività 4.6 Formazione professione in azienda e inserimento lavorativo tramite lo strumento della borsa di lavoro.			Reale disponibilità delle aziende all'inserimento